นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

ปรับปรุงล่าสุด: [11/08/2569] มีผลบังคับใช้ตั้งแต่: [23/09/2569]

บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด (“**บริษัท**” “**เรา**” หรือ “**แพลตฟอร์ม**”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นอย่างยิ่ง นโยบายฉบับนี้ (“นโยบาย”) จัดทำขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดของท่านบ้าง นำไปใช้เพื่ออะไร อาศัยฐานทางกฎหมายใด เปิดเผยให้ใครเก็บไว้นานเท่าใด และท่านมีสิทธิอะไรบ้าง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“PDPA”) และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง

โปรดอ่านนโยบายฉบับนี้อย่างละเอียดควบคู่กับ “**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ**” ที่ใช้บังคับกับท่าน เนื่องจากแพลตฟอร์มของเราเป็นพื้นที่ของชุมชนเฉพาะกลุ่ม การใช้งานของท่านอาจเกี่ยวข้องกับ “**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**” ตามมาตรา 26 แห่ง PDPA ซึ่งกฎหมายให้ความคุ้มครองเข้มงวดเป็นพิเศษ เราจึงขอให้ท่านทำความเข้าใจข้อ 5 และข้อ 7 ของนโยบายนี้เป็นพิเศษก่อนเปิดเผยข้อมูลใด ๆ

1. ขอบเขตการใช้บังคับ

1.1. นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดาทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม ได้แก่

- “**ลูกค้า**” — ผู้ที่ว่าจ้างงานผ่านฟีเจอร์ LAN Work และ/หรือสมัครสมาชิกหรือชำระเงินเพื่อเข้าถึงเนื้อหาผ่านฟีเจอร์ LAN Creator
- “**ฟรีแลนซ์**” หรือ “**ฟรีแลนเซอร์**” — ผู้ที่รับจ้างทำงานหรือให้บริการแก่ลูกค้าผ่านฟีเจอร์ LAN Work
- “**ครีเอเตอร์**” — ผู้ที่นำเสนอเนื้อหาเพื่อสร้างรายได้ผ่านฟีเจอร์ LAN Creator
- ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ผู้ติดต่อสอบถาม และผู้ร้องเรียน แม้ยังมิได้สมัครสมาชิก

ในนโยบายนี้ เรียกบุคคลข้างต้นรวมกันว่า “ท่าน” และเรียกฟรีแลนซ์กับครีเอเตอร์รวมกันว่า “ผู้ใช้งาน” หากท่านใช้งานในหลายสถานะพร้อมกัน นโยบายนี้ใช้บังคับกับทุกสถานะของท่าน

2. นิยาม

คำ	ความหมาย
บริษัท	บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด
นโยบาย	นโยบายความเป็นส่วนตัว
“ข้อมูลส่วนบุคคล”	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูลการใช้งาน ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลทางเทคนิค ตัวระบุออนไลน์ หรือข้อมูลพฤติกรรมการใช้งาน แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว”	ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
“การประมวลผล”	การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย รวมถึงการดำเนินการอื่นใดต่อข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การบันทึก จัดเก็บ ส่งต่อ โอน ลบ หรือทำลาย

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”	บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”	บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
“เจ้าของข้อมูลส่วน-บุคคล” “ท่าน” หรือ “ผู้ใช้งาน”	เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่บริษัทฯ ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบาย ที่เป็นบุคคลธรรมดา แต่ทั้งนี้ ไม่หมายความรวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม
แพลตฟอร์ม	LAN Work & LAN Creator
LAN Work	ฟีเจอร์บนแพลตฟอร์มที่จัดให้มีการจับคู่เลือกสรรตามความต้องการ ทำสัญญา และชำระเงินระหว่างลูกค้าและฟรีแลนซ์
LAN Creator	ฟีเจอร์บนแพลตฟอร์มที่ครีเอเตอร์ใช้เผยแพร่เนื้อหาเพื่อสร้างรายได้และลูกค้าสมัครสมาชิกหรือชำระเงินเพื่อเข้าถึงเนื้อหาดังกล่าว
“Wallet” หรือ “กระเป๋าเงิน”	ระบบบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายในแพลตฟอร์มที่ใช้สำหรับรับ พักไว้ และโอนเงินระหว่างผู้ใช้งานตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ
“พูดคุย”	ช่องทางการสื่อสารบนแพลตฟอร์มระหว่างลูกค้ากับฟรีแลนซ์หรือครีเอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับงานหรือบริการ
“สคส.”	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และบทบาทของแต่ละฝ่าย

3.1. บริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลที่ท่านให้ไว้แก่แพลตฟอร์ม และข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการใช้งานแพลตฟอร์มของท่าน

3.2. ผู้ใช้งานในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอิสระ

โปรดทราบว่าเมื่อฟรีแลนซ์และลูกค้าตกลงว่าจ้างกันผ่านฟีเจอร์ LAN Work นิติสัมพันธ์ของงานนั้นเกิดขึ้นระหว่างคู่สัญญาทั้งสองโดยตรง โดยแพลตฟอร์มมิได้เป็นคู่สัญญา ดังนั้นเมื่อฝ่ายหนึ่งได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของอีกฝ่ายไปเพื่อปฏิบัติงาน (เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ สถานที่ปฏิบัติงาน หรือข้อมูลที่จำเป็นต่อการชำระค่าจ้างส่วนที่เหลือโดยตรง) ฝ่ายผู้รับข้อมูลย่อมมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองสำหรับข้อมูลนั้น และมีหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วยตนเอง บริษัทไม่มีอำนาจควบคุมและไม่รับผิดชอบต่อการที่ผู้ใช้งานหรือลูกค้านำข้อมูลส่วนบุคคลของอีกฝ่ายไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตาม การกระทำดังกล่าวถือเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ซึ่งบริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกบัญชีได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

4.1. บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์และตามอำนาจแห่งกฎหมายเท่านั้น บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านการสมัครสมาชิกของท่านโดยตรงหรือจากช่องทางอื่นดังต่อไปนี้

- การสมัครสมาชิกผ่านเบอร์โทรศัพท์
- การสมัครสมาชิกผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)
- การสมัครสมาชิกผ่านแอปพลิเคชั่น Facebook
- การสมัครสมาชิกผ่านแอปพลิเคชั่น Google

4.1. บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและของบุคคลอื่น (ถ้ามี) จากช่องทางสนทนาหรือประกาศต่าง ๆ ของแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ท่านรับรองว่าการเปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นในแพลตฟอร์มนั้นเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบแล้ว

4.2. ในกรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น เราจะดำเนินการดังต่อไปนี้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- แจ้งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นให้ท่านทราบ
- ได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นแต่มีอำนาจในการเก็บรวบรวมตามกฎหมาย
- แจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมใหม่เพื่อการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผย อาทิ เพื่อสร้างและจัดการบัญชีผู้ใช้งานหรือลูกค้าแพลตฟอร์ม เป็นต้น
- แจ้งให้ทราบถึงกรณีที่ท่านต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา หรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา รวมทั้งแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล
- แจ้งประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมและระยะเวลาในการเก็บรวบรวม พร้อมกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
- แจ้งประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
- แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ อาทิ ชื่อ สถานที่และวิธีการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น
- แจ้งสิทธิของท่านตามกฎหมาย

5. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เราเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ในนโยบายนี้ โดยประเภทข้อมูลจะแตกต่างกันตามสถานะและลักษณะการใช้งานของท่าน

5.1. ข้อมูลที่ท่านให้แก่เราโดยตรง

ประเภทข้อมูล	ตัวอย่างรายการข้อมูล	ใช้กับ
ข้อมูลบัญชีและข้อมูลระบุตัวตน	ชื่อ นามสกุล ชื่อผู้ใช้งาน วัน/เดือน/ปีเกิด อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ รูปโปรไฟล์ รหัสผ่าน (จัดเก็บในรูปแบบเข้ารหัส)	ทุกกลุ่ม
ข้อมูลโปรไฟล์และความสนใจ	ข้อมูลที่ท่านเลือกกรอกด้วยความสมัครใจ เช่น ความสนใจ คำบรรยายตนเอง รูปภาพ	ทุกกลุ่ม
ข้อมูลเพื่อการยืนยันตัวตน (KYC)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวประชาชน ภาพถ่ายใบหน้าเพื่อเปรียบเทียบกับเอกสาร หนังสือรับรองนิติบุคคลและหลักฐานผู้มีอำนาจกระทำการ (กรณีสมัครในนามนิติบุคคล)	ผู้ใช้งาน และลูกค้าเท่าที่จำเป็น
ข้อมูลทางการเงินและภาษี	เลขที่บัญชีธนาคารและชื่อบัญชีเพื่อรับโอนเงิน ข้อมูลช่องทางการชำระเงิน ที่อยู่ในการออกใบกำกับภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	ผู้ใช้งาน และลูกค้า
ข้อมูลผลงานและงานที่เสนอ	ประวัติการทำงาน รายการราคาบริการ ขอบเขตงาน ใบเสนอราคา ผลงานที่ส่งมอบ	ฟรีแลนซ์
เนื้อหา (Content)	ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เสียง หรือสื่ออื่นใดที่ท่านเผยแพร่ผ่านฟีเจอร์ LAN Creator	ครีเอเตอร์

ข้อมูลจากช่องทางพูดคุย	ข้อความ ไฟล์ และข้อมูลอื่นที่ท่านสื่อสารกับคู่สัญญาอีกฝ่ายผ่านช่องทางพูดคุยของแพลตฟอร์ม	ทุกกลุ่ม
ข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุน	รายละเอียดคำถาม ข้อร้องเรียน รายงานการกระทำผิด หลักฐานประกอบ และบันทึกการสนทนากับทีมงาน	ทุกกลุ่ม
ข้อมูลจากแบบสำรวจและการตลาด	คำตอบในแบบสำรวจ ความคิดเห็น ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย (ตามความสมัครใจ)	ทุกกลุ่ม

5.1. ข้อมูลที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติจากการใช้งาน

- ข้อมูลทางเทคนิคและอุปกรณ์ เช่น หมายเลข IP, รุ่นและระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์, ตัวระบุอุปกรณ์ ประเภทเบราว์เซอร์ ภาษา
- ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Files) เช่น บันทึกวัน เวลา และรายการเข้าใช้งานระบบ ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ต้องจัดเก็บตามกฎหมาย
- ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งาน ฟีเจอร์ที่ท่านใช้ ประวัติการค้นหา ประวัติการเข้าชมโปรไฟล์ ประวัติการทำธุรกรรม
- ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ตำแหน่งโดยประมาณจากหมายเลข IP และตำแหน่งที่แม่นยำจากอุปกรณ์ของท่าน เฉพาะเมื่อท่านเปิดอนุญาตในการตั้งค่าอุปกรณ์เท่านั้น ซึ่งท่านสามารถปิดได้ทุกเมื่อ
- คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

5.2. ข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลภายนอก

- บัญชีโซเชียลมีเดียหรือผู้ให้บริการยืนยันตัวตนภายนอก (เช่น Facebook, Google) เฉพาะข้อมูลที่ท่านอนุญาตให้แบ่งปัน เช่น ชื่อ อีเมล รูปโปรไฟล์ ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลของแพลตฟอร์มบุคคลที่สามอยู่ภายใต้นโยบายของแพลตฟอร์มนั้น ๆ ซึ่งบริษัทไม่มีส่วนควบคุม
- ผู้ให้บริการประมวลผลการชำระเงินและสถาบันการเงิน ผลการทำรายการ สถานะการโอนเงิน และผลการตรวจจับความเสี่ยงการฉ้อโกง
- ผู้ใช้งานรายอื่น เช่น เมื่อมีผู้รายงานพฤติกรรมของท่าน หรือให้ข้อเสนอแนะ/รีวิวเกี่ยวกับผลงานของท่าน
- แหล่งข้อมูลสาธารณะและหน่วยงานของรัฐ เท่าที่จำเป็นเพื่อการตรวจสอบตัวตน ป้องกันการทุจริต หรือปฏิบัติตามกฎหมาย

5.3. ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ท่านให้แก่เรา

- หากท่านเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่เรา (เช่น ข้อมูลผู้ติดต่อในองค์กรของท่าน หรือภาพและข้อมูลของบุคคลอื่นที่ปรากฏในเนื้อหาหรือผลงานที่ท่านอัปโหลด) ท่านรับรองว่าท่านมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลนั้นแล้ว และท่านได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงนโยบายฉบับนี้แล้ว

6. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

โปรดอ่านข้อนี้อย่างละเอียด เนื่องจากมีผลกระทบต่อสิทธิของท่านโดยตรง

6.1. ข้อมูลอ่อนไหวที่เราอาจประมวลผล

ประเภทข้อมูลอ่อนไหว	รายละเอียดและวัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย
ข้อมูลชีวมิติ (Biometric Data)	ข้อมูลการจดจำใบหน้าที่ประมวลผลจากภาพถ่ายใบหน้าของท่าน เพื่อใช้ยืนยันตัวตนแบบสองชั้น (2FA) และเปรียบเทียบกับเอกสารแสดงตน	ความยินยอมโดยชัดแจ้ง
พฤติกรรมทางเพศ / รสนิยมทางเพศ / อัตลักษณ์ทางเพศ	เฉพาะกรณีที่ท่านเลือกระบุหรือเปิดเผยบนโปรไฟล์หรือในเนื้อหาด้วยความสมัครใจของท่านเอง	ความยินยอมโดยชัดแจ้ง
เชื้อชาติ ศาสนา	เฉพาะกรณีที่ท่านเลือกระบุเอง หรือปรากฏโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ท่านส่งมาเพื่อยืนยันตัวตน	ความยินยอมโดยชัดแจ้ง
ข้อมูลสุขภาพหรือความพิการ	เฉพาะกรณีที่ท่านเลือกเปิดเผยเอง หรือเปิดเผยเพื่อขอความช่วยเหลือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการ	ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

6.1. หลักปฏิบัติของบริษัทเกี่ยวกับข้อมูลอ่อนไหว

- เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวของท่าน เว้นแต่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งผ่านกลไกที่บริษัทจัดเตรียมไว้เป็นการเฉพาะ หรือเข้าข้อยกเว้นตามกฎหมาย เช่น เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- เราจะไม่นำข้อมูลอ่อนไหวของท่านไปใช้เพื่อการโฆษณาที่กำหนดกลุ่มเป้าหมายเฉพาะบุคคลหรือเปิดเผยแก่คู่ค้าด้านโฆษณาไม่ว่ากรณีใด
- เราจะไม่แสดงข้อมูลอ่อนไหวของท่านต่อผู้ใช้งานรายอื่น เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ท่านเลือกเผยแพร่บนโปรไฟล์สาธารณะหรือในเนื้อหาด้วยตนเอง

- ข้อมูลชีวมิติจะถูกใช้เพื่อการยืนยันตัวตนและความปลอดภัยของบัญชีเท่านั้น จะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น และจะไม่ถูกเปิดเผยแก่ผู้ใช้งานรายอื่น

6.2. การถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อผ่านการตั้งค่าบัญชี โดยการลบข้อมูลนั้นออกจากโปรไฟล์ หรือโดยติดต่อเราตามข้อ 18 การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว และจะไม่กระทบต่อสิทธิในการใช้งานฟังก์ชันพื้นฐานของแพลตฟอร์ม แต่อาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้ฟีเจอร์บางประการที่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น หากท่านถอนความยินยอมสำหรับข้อมูลชีวมิติ ท่านจะไม่สามารถใช้ระบบยืนยันตัวตนสองชั้นด้วยใบหน้าได้ และบริษัทอาจจำเป็นต้องจำกัดการเข้าถึงฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินซึ่งกำหนดให้ต้องยืนยันตัวตน

7. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้ หากมีการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่มิได้ระบุไว้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอมเพิ่มเติมตามที่กฎหมายกำหนด

7.1. เพื่อสร้างและจัดการบัญชีผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม
7.2. เพื่อจัดส่งสินค้าหรือบริการ
7.3. เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ
7.4. เพื่อการบริการหลังการขายหรือบริการ
7.5. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะ
7.6. เพื่อการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ
7.7. เพื่อปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข (Terms and Conditions) ของแพลตฟอร์ม
7.8. เพื่อควบคุมไม่ให้มีการใช้แพลตฟอร์มที่ฝ่าฝืนข้อตกลงและเงื่อนไข (Terms and Conditions) ของ แพลตฟอร์ม อาทิ ควบคุมไม่ให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลติดต่อระหว่างผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างในลักษณะหลีกเลี่ยงระบบ เป็นต้น
7.9. เพื่อใช้สิทธิทางศาลหรือระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการแพลตฟอร์ม
7.10. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ
7.11. เพื่อการตลาดและการส่งเสริมการขาย ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้
7.12. เพื่อปรับปรุงสินค้า บริการ หรือประสบการณ์การใช้งาน ในลักษณะที่สามารถระบุตัวตนได้
7.13. เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพเว็บไซต์
7.14. เพื่อจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Files) และให้ข้อมูลแก่พนักงานเจ้าหน้าที่เมื่อมีคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย
7.15. เพื่อการตลาด การโฆษณา หรือการสื่อสารทางการตลาด โดยจะดำเนินการเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น

8. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ต้องขอความยินยอม

8.1. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน อาทิ เพื่อทำวิจัยสถิติผู้เข้าใช้บริการแพลต-ฟอร์ม ฯลฯ

8.2. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน อาทิ เพื่อวิเคราะห์หรือประเมินความสามารถของผู้ใช้งานในการเข้าร่วมงาน ฯลฯ

8.3. เพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น อาทิ เพื่อสร้างและจัดการบัญชีผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม ฯลฯ

8.4. เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่เรา อาทิ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ฯลฯ

8.5. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาทิ เพื่อการบริการหลังการขายหรือบริการ ฯลฯเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายของเรา อาทิ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ฯลฯ

ทั้งนี้ การใช้คุกกี้ที่จำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์จะดำเนินการโดยไม่ต้องขอความยินยอม

9. ประมวลผลข้อมูล

9.1. บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในนโยบายนี้หรือเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ หรือเพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ของการโฆษณาและการตลาด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การวิเคราะห์ การปรับปรุงสินค้าหรือบริการ และทำการตลาดผ่าน Google, Facebook, Line หรือช่องทางอื่น ๆ
- บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ของการควบคุมให้มีการใช้แพลตฟอร์มตามข้อตกลงและเงื่อนไข ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การควบคุมไม่ให้มีการใช้แพลตฟอร์มที่ฝ่าฝืนข้อตกลงและเงื่อนไข ผ่านการใช้งานของคู่ค้าด้วยวิธีการตรวจสอบช่องทางสนทนาระหว่างผู้ใช้งานและลูกค้า โดยท่านรับทราบและยอมรับว่าข้อกำหนดดังกล่าวเป็นสาระสำคัญของการใช้บริการ ในกรณีที่ท่านใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือสิทธิอื่นใด (ถ้ามี) ท่านอาจถูกจำกัดสิทธิในการเข้าถึงหรือเข้าใช้งาน แพลตฟอร์มได้

10. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

10.1. บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลท่านตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามอำนาจแห่งกฎหมายเท่านั้น

11. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

11.1. บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามอำนาจแห่งกฎหมายเท่านั้น

11.2. บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่คณะกรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคลากรภายในบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามอำนาจแห่งกฎหมาย นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทในเครือ บริษัทลูก หรือบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ซึ่งบริษัทฯ เข้าถือหุ้นได้

11.3. บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก (“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ให้บริการเซิร์ฟเวอร์ในต่างประเทศ ผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือหน่วยงานของรัฐ ฯลฯ เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามอำนาจแห่งกฎหมาย โดยที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนี้ได้ผ่านการประเมินความปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานของกฎหมายฯ แล้ว

11.4. บริษัทฯ จะกำกับดูแลและควบคุมให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายด้วยวิธีจัดทำสัญญา และ/หรือ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีการเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่ต่ำกว่ากฎหมาย ด้วยวิธีจัดทำสัญญา และ/หรือ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่

- ได้รับความยินยอมจากท่าน โดยแจ้งให้ท่านทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว
- เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างเรากับบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์แก่ท่าน
- เป็นการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือบุคคลอื่นในกรณีที่ท่านไม่สามารถให้ความยินยอมได้ในขณะนั้น
- เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

บริษัทฯ จะควบคุมและกำกับดูแลให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

- เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์หรือคำสั่งที่ได้รับจากบริษัทฯ
- จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ รวมทั้งแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)
- จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

12. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

12.1. บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และจะดำเนินการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม โดยการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผย นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) ที่ไม่ถูกต้อง รวมถึงป้องกันไม่ให้ท่านได้รับข้อมูลขยะ (Spam) สปายแวร์ (Spyware) หรือไวรัส (Virus) อนึ่ง ท่านสามารถรายงานเหตุการณ์ที่อาจกระทบความมั่นคงปลอดภัยของบริษัท

12.2. อย่างไรก็ตาม ไม่มีระบบใดปลอดภัยโดยสมบูรณ์ เราจึงขอให้ท่านมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยด้วย โดยการเก็บรักษารหัสผ่านเป็นความลับ ไม่ใช้รหัสผ่านซ้ำกับบริการอื่น เปิดใช้งานระบบยืนยันตัวตนสองชั้น และแจ้งให้เราทราบทันทีหากสงสัยว่ามีการเข้าถึงบัญชีของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

13. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

13.1. เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นในระหว่างที่ท่านใช้บริการแพลตฟอร์มหรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายฯ หรือตามอำนาจแห่งกฎหมาย

13.2. เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาข้างต้น เราจะลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ เราอาจเก็บรักษาและใช้ข้อมูลในลักษณะรวมหรือที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ต่อไปเพื่อการวิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาบริการ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายอีกต่อไป

14. การใช้ระบบอัตโนมัติในการตัดสินใจ

14.1. เพื่อความปลอดภัยและความต่อเนื่องของบริการ เรามีการใช้ระบบอัตโนมัติในบางกระบวนการซึ่งท่านควรทราบ เช่น

- ระบบตรวจจับธุรกรรมที่อาจเป็นการฉ้อโกง ซึ่งอาจระงับหรือปฏิเสธธุรกรรมของท่านโดยอัตโนมัติ
- ระบบคัดกรองเนื้อหาและข้อความที่อาจผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อกำหนด ซึ่งอาจปิดกั้นหรือลบเนื้อหาโดยอัตโนมัติ
- ระบบยืนยันการรับมอบงานโดยอัตโนมัติเมื่อพ้นกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ
- ระบบแนะนำผู้ใช้งานหรือเนื้อหาที่อาจตรงกับความสนใจของท่าน

ในกรณีที่การตัดสินใจโดยอัตโนมัติส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อท่าน ท่านมีสิทธิขอให้มีการทบทวนโดยบุคคล ชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และโต้แย้งผลการตัดสินใจนั้นได้ โดยติดต่อเราตามข้อ 18

15. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้เงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

สิทธิ	สาระสำคัญ
สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนา	ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูล	ขอรับข้อมูลในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมืออัตโนมัติ หรือขอให้ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น
สิทธิในการคัดค้านการประมวลผล	คัดค้านการประมวลผลบนฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือคัดค้านการประมวลผลเพื่อการตลาดทางตรง
สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล	ขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เมื่อหมดความจำเป็น หรือเมื่อท่านถอนความยินยอม
สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูล	ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลชั่วคราว เช่น ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูล	ขอให้ข้อมูลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
สิทธิในการถอนความยินยอม	ถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ โดยไม่กระทบความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ทำไปแล้ว
สิทธิในการร้องเรียน	ร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หากเห็นว่าบริษัทหรือผู้ประมวลผลของบริษัทฝ่าฝืนกฎหมาย

16. การดำเนินการตามคำขอ

16.1. เราจะพิจารณาและแจ้งผลการดำเนินการให้ท่านทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เว้นแต่คำขอนั้นไม่มีมูลหรือมีลักษณะเป็นการใช้สิทธิเกินสมควร บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธไม่ปฏิบัติตามคำขอของท่านได้หากปรากฏว่าคำขอของท่านไม่ชอบหรือบริษัทฯ มีอำนาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ต่อไปตามกฎหมาย ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของท่าน บริษัทฯ จะบันทึกคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในทะเบียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

17. การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

17.1. ในกรณีที่มีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้าภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่สามารถกระทำได้ ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของท่าน บริษัทฯ จะแจ้งการละเมิดให้ท่านทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ ข้อความ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ เป็นต้น

18. ช่องทางการติดต่อ

รายการ	รายละเอียด
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด
สถานที่ติดต่อ	เลขที่ 46 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้นที่ 13 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	-
อีเมล	lan.app@donuts-bkk.com
เวลาทำการ	10:00 - 18:00 น.

19. การเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้

19.1. บริษัทอาจแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไปหรือการเปลี่ยนแปลงของบริการ โดยจะประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงบนแพลตฟอร์มพร้อมระบุวันที่แก้ไขล่าสุด

19.2. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น การแจ้งเตือนในระบบและ/หรือทางอีเมล ก่อนการเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับ เพื่อให้ท่านมีเวลาพิจารณาตามสมควร ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงนั้นเกี่ยวข้องกับการประมวลผลบนฐานความยินยอม เราจะขอความยินยอมจากท่านใหม่ก่อนดำเนินการ โดยไม่ถือว่าการที่ท่านใช้บริการต่อไปเป็นการให้ความยินยอมโดยปริยาย

20. ความสัมพันธ์กับเอกสารอื่นและภาษาที่ใช้บังคับ

20.1. นโยบายฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการของแพลตฟอร์ม ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการกับนโยบายฉบับนี้ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้ยึดถือนโยบายฉบับนี้เป็นสำคัญ

20.2. ในกรณีที่นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นมากกว่าหนึ่งภาษา หากมีข้อความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ยึดถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก และนโยบายฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย