ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับลูกค้า

(Terms and Conditions for Customers)

ปรับปรุงล่าสุด: [11/08/2569] มีผลบังคับใช้ตั้งแต่: [23/09/2569]

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ("**ข้อกำหนด**") จัดทำขึ้นโดยบริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม LAN Work & LAN Creator ("**บริษัท**" หรือ "**แพลตฟอร์ม**") เพื่อกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างแพลตฟอร์มกับลูกค้าซึ่งเข้าใช้บริการว่าจ้างงานผ่านฟีเจอร์ LAN Work และ/หรือสมัครสมาชิก หรือชำระเงินเพื่อเข้าถึงเนื้อหาผ่านฟีเจอร์ LAN Creator (เรียกว่า "**ลูกค้า**" หรือ "**ท่าน**") การเข้าใช้งาน สมัครสมาชิก ว่าจ้าง หรือใช้บริการใด ๆ บนแพลตฟอร์ม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้ถือว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับผูกพัน ตามข้อกำหนดฉบับนี้โดยสมบูรณ์ รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว หลักเกณฑ์สำหรับชุมชน และประกาศอื่นใดที่แพลตฟอร์มเผยแพร่เพิ่มเติม อันถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ หากท่านไม่ประสงค์จะผูกพันตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ขอให้ท่านระงับการใช้บริการโดยทันที

แพลตฟอร์มของเราถูกพัฒนาขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่เป็นช่องทางและพื้นที่กลางทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเลือกสรร ว่าจ้าง สั่งซื้อผลงานหรือบริการจากฟรีแลนซ์ ตลอดจนสมัครสมาชิกหรือเข้าถึง เนื้อหาของครีเอเตอร์ได้โดยตรง ภายใต้รูปแบบการทำธุรกรรมและการชำระเงินตามมูลค่าของงานหรือบริการที่ถูกกำหนดและตกลงร่วมกัน

ทั้งนี้

แพลตฟอร์มเป็นเพียงผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการจับคู่และเป็นสื่อกลางเท่านั้น มิได้มีส่วนร่วมในการกำหนดราคา มิได้เป็นคู่สัญญาในสิทธิและหน้าที่ของงานหรือบริการดังกล่าวระหว่างลูกค้ากับฟรีแลนซ์หรือครีเอเตอร์แต่อย่างใด และมิใช่นายจ้าง ตัวการ ตัวแทน หรือหุ้นส่วนของผู้ใช้งานฝ่ายใด

1. **นิยาม**
    - "**แพลตฟอร์ม**" หมายถึง เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน Lan Work & Lan Creator รวมถึงฟีเจอร์ทั้งหมดภายใต้บริการดังกล่าว ซึ่งรวมถึง Lan Work และ Lan Creator และบริษัท
    - "**บริษัท**" หมายถึง บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด ผู้พัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์ม
    - "**ลูกค้า**" หรือ "**ท่าน**" หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่สมัครใช้งานและ/หรือว่าจ้างผ่านฟีเจอร์ Lan Work และ/หรือสมัครใช้งาน จ่ายค่าบริการ หรือจ่ายค่าสมัครสมาชิกเพื่อเข้าถึงเนื้อหาผ่านฟีเจอร์ Lan Creator
    - "**ผู้ใช้งาน**" หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่สมัครและ/หรือใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม ไม่ว่าในฐานะฟรีแลนซ์ ครีเอเตอร์
    - "**ฟรีแลนซ์**" หรือ "**ฟรีแลนเซอร์**" หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่รับจ้างทำงานหรือให้บริการแก่ลูกค้าเป็นชิ้นตามใบสั่งงานที่เกิดขึ้นจากการสั่งซื้อของลูกค้า โดยมีผลสำเร็จของงานที่ชัดเจนเป็นรายชิ้นผ่านฟีเจอร์ Lan Work
    - "**ครีเอเตอร์**" หมายถึง ผู้ใช้งานที่นำเสนอเนื้อหาผ่านฟีเจอร์ Lan Creator เพื่อสร้างรายได้
    - "**LAN Work**" หมายถึง ฟีเจอร์บนแพลตฟอร์มที่จัดให้มีการจับคู่เลือกสรรตามความต้องการ ทำสัญญา และชำระเงินระหว่างลูกค้าและฟรีแลนซ์

- "**LAN Creator**" หมายถึง ฟีเจอร์บนแพลตฟอร์มที่ครีเอเตอร์ใช้เผยแพร่เนื้อหาเพื่อสร้างรายได้ และลูกค้าสมัครสมาชิกหรือชำระเงินเพื่อเข้าถึงเนื้อหาดังกล่าว
- "**เนื้อหา**" หมายถึง ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เสียง หรือสื่ออื่นใดที่ครีเอเตอร์นำเสนอผ่านฟีเจอร์ Lan Creator
- "**งาน**" หมายถึง งานเฉพาะเรื่องแต่ละชิ้นที่ลูกค้าว่าจ้างผ่านแพลตฟอร์ม และฟรีแลนซ์ตกลงรับทำ โดยมีรายละเอียดปรากฏตาม "ใบเสนอราคา" ที่ออกในแต่ละครั้ง
- "**ใบเสนอราคา**" หมายถึง เอกสาร ข้อมูล หรือชุดคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ฟรีแลนซ์จัดทำและส่งเข้าสู่ระบบเพื่อเสนอให้ลูกค้าพิจารณา โดยระบุรายละเอียดอันเป็นสาระสำคัญของการให้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ขอบเขตของงาน ระยะเวลาในการดำเนินการและส่งมอบงาน และอัตราค่าบริการหรือค่าตอบแทน
- "**มูลค่างาน**" หมายถึง มูลค่าตอบแทนทั้งหมดที่ลูกค้าตกลงชำระให้แก่ฟรีแลนซ์สำหรับงานหนึ่ง ๆ ตามที่ตกลงกันผ่านแพลตฟอร์ม หรือชำระให้แก่ครีเอเตอร์ตามราคาที่ครีเอเตอร์กำหนดไว้
- "**ค่าธรรมเนียมการให้บริการ**" หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่แพลตฟอร์มเรียกเก็บอันเนื่องมาจากการใช้บริการหรือการทำธุรกรรมบนแพลตฟอร์ม รวมถึงค่าดำเนินการอื่นใด ตามอัตราและวิธีการที่กำหนดในข้อกำหนดนี้
- "**มูลค่างานรวม**" หมายถึง ราคาเบ็ดเสร็จที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และค่าธรรมเนียมในการให้บริการแล้ว ซึ่งปรากฏและเรียกเก็บจากลูกค้าสำหรับการเข้าถึงเนื้อหาหรือการสมัครสมาชิกผ่านฟีเจอร์ Lan Creator
- "**การสมัครสมาชิก (Subscription)**" หมายถึง การที่ลูกค้าชำระค่าบริการเป็นรายรอบ (เช่น รายเดือน) เพื่อเข้าถึงเนื้อหาของครีเอเตอร์ตามเงื่อนไขที่กำหนด
- "**การชำระเงินเพื่อเข้าถึงเนื้อหารายโพสต์ (Pay-per-post)**" หมายถึง การที่ลูกค้าชำระค่าบริการเป็นรายครั้งเพื่อเข้าถึงเนื้อหาเฉพาะรายการที่ครีเอเตอร์กำหนดราคาไว้
- "**Wallet หรือ กระเป๋าเงิน**" หมายถึง ระบบบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายในแพลตฟอร์มที่ใช้สำหรับรับ พักไว้ และโอนเงินระหว่างผู้ใช้งานตามข้อกำหนดนี้
- "**พูดคุย**" หมายถึง ช่องทางการสื่อสารบนแพลตฟอร์มระหว่างลูกค้ากับฟรีแลนซ์หรือครีเอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับงานหรือบริการ ซึ่งอาจใช้งานได้ด้วยวิธีการสื่อสารผ่านข้อความ ข้อความเสียง ภาพ หรือวิธีการอื่นใด
- "**เหตุสุดวิสัย**" หมายถึง เหตุการณ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา ซึ่งไม่อาจคาดหมายได้ล่วงหน้า และไม่อาจหลีกเลี่ยงหรือป้องกันได้แม้จะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรแล้ว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ภัยธรรมชาติ (เช่น น้ำท่วม พายุ แผ่นดินไหว) ไฟไหม้ สงคราม การจลาจล การก่อการร้าย โรคระบาดร้ายแรง คำสั่งหรือการใช้อำนาจของหน่วยงานรัฐ การนัดหยุดงาน ตลอดจนเหตุขัดข้องทางเทคนิคขั้นรุนแรงที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เช่น ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่มในวงกว้าง การถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyberattack) หรือความขัดข้องของระบบการชำระเงินจากสถาบันการเงินหรือบุคคลที่สาม

2. **การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข**

2.1. ลูกค้าต้องมีอายุเกิน 18 (สิบแปด) ปีบริบูรณ์ ทั้งนี้ กรณีที่ลูกค้ามีอายุเกิน 18 ปีบริบูรณ์ แต่ยังไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ ถือว่ายังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม ทั้งนี้ขอรับรองว่าได้บรรลุนิติภาวะหรือได้รับความยินยอมแล้ว หากมีการหลอกลวง บริษัทขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมใด ๆ และผู้ใช้งานต้องชดใช้ความเสียหายที่เกิดกับ
บริษัททุกประการ ในกรณีที่ลูกค้าสมัครในนามนิติบุคคล ผู้สมัครรับรองว่าตนมีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลนั้นโดยชอบ

2.2. การกดยอมรับข้อกำหนด การสมัครสมาชิก การว่าจ้าง หรือการเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มไม่ว่าด้วยวิธีใด ให้ถือว่าลูกค้าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และตกลงยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้โดยสมบูรณ์แล้ว หากลูกค้าไม่ยอมรับข้อกำหนดนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ลูกค้าจะไม่สามารถใช้บริการแพลตฟอร์มได้

3. **บัญชีผู้ใช้งานของลูกค้า**

3.1. ลูกค้าต้องให้ข้อมูลในการสมัครสมาชิกที่เป็นจริง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และที่อยู่ และต้องยืนยันตัวตนตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่แพลตฟอร์มกำหนด ในการสมัครบัญชีลุกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกแพลตฟอร์มได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

3.2. สำหรับการเข้าสู่ระบบ LAN Work & LAN Creator หรือบัญชีของผู้ใช้งานนั้น ผู้ใช้งานต้องมีบัญชีผู้ใช้งานและมีคุณสมบัติตามที่แพลตฟอร์มกำหนด หรือกรณีเข้าสู่ระบบ LAN Work & LAN Creator ด้วยข้อมูลของบุคคลภายนอกที่มีอยู่ในระบบและระบบได้ทำการรับรองคุณสมบัติแล้ว โดยผู้ใช้งานต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขตามข้อกำหนดของแพลตฟอร์มอย่างเคร่งครัด

3.3. ภายหลังที่ลูกค้าลงทะเบียนการเข้าใช้งานแพลตฟอร์มสำเร็จเรียบร้อยแล้วนั้น
ลูกค้าต้องเก็บรักษาชื่อบัญชีและรหัสผ่านของตนเองด้วยความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว และสำหรับ
กิจกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือดำเนินการผ่านบัญชีของลูกค้านั้น ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในพฤติกรรมและ/หรือกิจกรรมดังกล่าวตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงการว่าจ้างและการสั่งซื้อที่ได้ทำขึ้นในบัญชีของลูกค้า

3.4. ห้ามลูกค้าโอน ให้เช่า หรือยินยอมให้บุคคลอื่นใช้บัญชีของตนโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากแพลตฟอร์มเป็นลายลักษณ์อักษร และลูกค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งให้แพลตฟอร์มทราบโดยทันที หากพบว่ามีบุคคลอื่นใช้บัญชีของลูกค้าอย่างผิดกฎหมาย

3.5. กรณีมีบุคคลภายนอกเข้าใช้บัญชีของลูกค้าโดยลูกค้าไม่ได้ให้ความยินยอม
บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากบัญชีที่ใช้โดยบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต
หรือความเสียหายที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของลูกค้าซึ่งส่งผลให้บุคคลอื่นเข้าถึงบัญชีหรือรหัสผ่านได้

3.6. แพลตฟอร์มสงวนสิทธิในการปฏิเสธการสมัคร ระงับ หรือยกเลิกบัญชีที่มีการให้ข้อมูลเป็นเท็จ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการฉ้อโกงหรือสวมรอย หรือมีเหตุละเมิดอื่นใด โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

3.7. ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม ลูกค้าตกลงให้ข้อมูลที่เป็นความจริง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน รวมถึงช่องทางการชำระเงินที่ถูกต้องตามกฎหมาย หากผู้ประมวลผลการชำระเงินตรวจสอบและพบว่าข้อมูลข้างต้นไม่ถูกต้องตามความจริง ไม่สมบูรณ์ หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าไม่เป็นความจริง แพลตฟอร์มมีสิทธิเพิกถอนธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวของลูกค้า รวมถึงระงับการอนุญาตให้ใช้สิทธิใด ๆ ตามข้อกำหนดนี้

4. **เงื่อนไขการใช้งานทั่วไปและข้อห้าม**

4.1. แพลตฟอร์มให้บริการตามสภาพที่เป็นอยู่ (“As Is”) และตามที่มีอยู่ (“As Available”) โดยไม่รับประกันว่าบริการจะปราศจากข้อผิดพลาด ไม่หยุดชะงัก หรือตรงตามความคาดหวังของลูกค้าทุกประการ

4.2. ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าแพลตฟอร์มมีสิทธิโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูลส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และลูกค้าตกลงที่จะรับข้อมูลส่งเสริมการขายผ่านอีเมลและช่องทางอื่น ๆ ที่ระบุ (ถ้ามี)

4.3. ในขณะที่ใช้แพลตฟอร์ม ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามสิ่งต่อไปนี้:

1) ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายไทยและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงข้อตกลง ข้อกำหนด และขั้นตอนที่แพลตฟอร์มกำหนด
2) ไม่ใช้งานแพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนและจารีตประเพณีอันดีของสังคม
3) ไม่กระทำการใด ๆ อันทำให้หรือมีส่วนร่วมทำให้การทำงานของระบบอินเทอร์เน็ตและ/หรือเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เกิดความเสียหาย
4) ลูกค้าจะต้องไม่ใช้ระบบของ Lan Work & Lan Creator เพื่อกระทำการใดๆ อันเป็นการเสื่อมเสียหรือก่อให้เกิดผลกระทบต่อผลประโยชน์ของแพลตฟอร์ม
5) ลูกค้าต้องไม่ใช้แพลตฟอร์มในรูปแบบใด ๆ เพื่อละเมิดผลประโยชน์ทางการค้าของแพลตฟอร์มรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเผยแพร่ Lan Work & Lan Creator ในเชิงเพื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากแพลตฟอร์มเป็นการล่วงหน้า
6) ลูกค้าต้องไม่ใช้แพลตฟอร์มเพื่อเผยแพร่ แสดง และ/หรือแจกจ่ายข้อความหรือข้อมูลที่เป็นเท็จ คุกคาม เป็นอันตราย ล่วงละเมิด ข่มขู่ หยาบคาย หรือลามกอนาจาร ข้อความที่มีลักษณะใส่ความ หมิ่นประมาท หรือเป็นข้อความหรือข้อมูลที่ผิดกฎหมายทุกประเภท รวมถึงไม่นำเข้าหรือเผยแพร่เนื้อหาที่มีลักษณะเป็นการกลั่นแกล้งบนพื้นที่ไซเบอร์ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นเพื่อประจาน การนำเข้าภาพของบุคคลอื่นที่เกิดจากการสร้าง ตัดต่อ หรือดัดแปลงที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย การสร้างภาพจำลองที่ทำให้ผู้อื่นเสื่อมเสีย หรือข้อความที่สร้างความเกลียดชังทางเชื้อชาติ ศาสนา หรือเพศสภาพ (Hate Speech) รวมถึงเนื้อหาที่หยาบคาย ลามกอนาจาร ส่อไปในทางเพศอย่างชัดแจ้ง หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน
7) ลูกค้าต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิ์ในชื่อเสียง หรือสิทธิ์ทางกฎหมายและผลประโยชน์อื่นใดของบุคคลที่สามในการใช้งานแพลตฟอร์มทุกกรณี
8) ไม่กระทำการหลอกลวงเพื่อหวังข้อมูล (ฟิชชิ่ง) หรือก่อความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ใช้งานท่านอื่น (สแปม)

9) ลูกค้าตกลงจะไม่ชักชวน จูงใจ หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อให้มีการติดต่อ ตกลงว่าจ้าง หรือชำระเงินนอกแพลตฟอร์มไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน อันมีผลเป็นการหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียมการให้บริการ (ไม่รวมถึงกรณีที่ลูกค้าต้องชำระค่าจ้างส่วนที่เหลือให้แก่ฟรีแลนซ์โดยตรงตามข้อ 6) หากแพลตฟอร์มพบว่ามีการฝ่าฝืน แพลตฟอร์มมีสิทธิระงับหรือยกเลิกบัญชีลูกค้า และเรียกร้องค่าธรรมเนียมที่พึงได้รับคืน
10) นอกจากนี้ เงื่อนไข ข้อตกลง และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา การใช้งาน พฤติกรรม ที่ถูกจำกัดหรือต้องห้ามสำหรับแพลตฟอร์มนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์สำหรับชุมชน

4.4. ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใด ๆ ที่ลูกค้าสื่อสารผ่านช่องทางพูดคุยของแพลตฟอร์มถือเป็นข้อมูลอันเป็นความลับ ผู้รับข้อมูลไม่สามารถนำไปเปิดเผยได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล เป็นข้อมูลที่เปิดเผยโดยทั่วไป
หรือเมื่อมีกฎหมายหรือการใช้อำนาจของหน่วยงานรัฐบังคับให้เปิดเผย ทั้งนี้ แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิในการเข้าถึง ตรวจสอบ หรือบันทึกการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มตามความจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริต การระงับข้อพิพาท การบังคับใช้ข้อตกลง หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

4.5. แพลตฟอร์มมีสิทธิตรวจสอบและติดตามการใช้งานของลูกค้า และมีสิทธิให้ลูกค้าแก้ไข ลบเนื้อหา หรือระงับหรือยุติสิทธิของลูกค้าในการใช้แพลตฟอร์ม เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า

4.6. การใช้งาน LAN Work & LAN Creator และ/หรือการเผยแพร่เนื้อหาใด ๆ ของ LAN Work & LAN Creator รวมถึงแต่ไม่จำกัดการแสดงความคิดในช่องการแสดงความคิดเห็นใน Facebook, Twitter, หรือ Blog ส่วนตัว ไปยังพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงโดยสาธารณะของลูกค้านั้น สามารถทำได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากแพลตฟอร์มแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม การกระทำดังกล่าวต้องเป็นการกระทำที่มิใช่การละเมิดต่อกฎหมายใด ๆ และสร้างความแตกแยก

5. ส่วนบริการ

5.1. เพื่อตอบสนองรูปแบบการใช้งานที่หลากหลาย แพลตฟอร์มของเราได้แบ่งพื้นที่การให้บริการออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ LAN Work และ LAN Creator (แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิ์เพิ่มหรือลดส่วนบริการได้ตามนโยบายของแพลตฟอร์ม)
การที่ท่านเข้าถึง สมัครสมาชิก ว่าจ้าง หรือใช้งานแพลตฟอร์มของเรา ไม่ว่าจะในฟีเจอร์ LAN Work, LAN Creator หรือทั้งสองส่วน ให้ถือว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และตกลงยินยอมที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. ราคาของการจ้างงาน การบริการ หรือเนื้อหา และการชำระเงิน

6.1. ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า
ราคาและค่าตอบแทนสำหรับงานหรือบริการเป็นราคาที่ฟรีแลนซ์หรือครีเอเตอร์เป็นผู้กำหนดและเผยแพร่ไว้บนแพลตฟอร์มด้วยตนเอง
โดยบริษัทไม่มีอำนาจกำหนดหรือแก้ไขอัตราค่าจ้างหรือราคาดังกล่าวแทนผู้ใช้งาน

6.2. สำหรับบริการ LAN Work (การว่าจ้างฟรีแลนซ์)

1) เมื่อฟรีแลนซ์จัดทำและส่ง “ใบเสนอราคา” ผ่านระบบ และลูกค้าตกลงยอมรับใบเสนอราคาดังกล่าว ลูกค้ามีหน้าที่ชำระ “ค่าธรรมเนียมการให้บริการ” ให้แก่แพลตฟอร์มเท่านั้น เพื่อเป็นการยืนยันสิทธิในการว่าจ้างผ่านระบบให้เสร็จสมบูรณ์
2) สำหรับค่าจ้างหรือมูลค่างานตามที่ระบุในใบเสนอราคาส่วนที่เหลือ (หลังหักค่าธรรมเนียมการให้บริการ) ลูกค้ามีหน้าที่ชำระให้แก่ฟรีแลนซ์โดยตรง ณ สถานที่ปฏิบัติงาน หรือตามช่องทางและเงื่อนไขระยะเวลาที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน บริษัทจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับชำระ พักยอดเงิน หรือรับผิดชอบต่อการผิดนัดชำระหนี้ในส่วนนี้ไม่ว่ากรณีใด ๆ

3) หากลูกค้าไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ ภายในระยะเวลา 1 วัน (24 ชั่วโมง) นับแต่เวลาที่มีการจัดส่งใบเสนอราคา ใบเสนอราคาดังกล่าวจะยกเลิกโดยอัตโนมัติ

6.3. สำหรับบริการ Lan Creator (การสมัครสมาชิก/เข้าถึงเนื้อหา)

1) ราคาเบ็ดเสร็จที่ปรากฏและเรียกเก็บจากลูกค้า (ไม่ว่าจะเป็นราคาสำหรับการเข้าถึงเนื้อหารายโพสต์ หรือราคาสำหรับการสมัครสมาชิก) เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และค่าธรรมเนียมการให้บริการแล้ว ("มูลค่างานรวม") ลูกค้าตกลงชำระมูลค่างานรวมดังกล่าวเต็มจำนวนผ่านช่องทางการชำระเงินที่แพลตฟอร์มจัดให้
2) กรณีการสมัครสมาชิกแบบต่ออายุอัตโนมัติ (ถ้ามี)
ลูกค้าตกลงและยินยอมให้แพลตฟอร์มหรือผู้ประมวลผลการชำระเงินเรียกเก็บค่าบริการตามรอบที่กำหนดโดยอัตโนมัติ
จนกว่าลูกค้าจะยกเลิกการสมัครสมาชิกตามวิธีการที่แพลตฟอร์มกำหนด
การยกเลิกจะมีผลกับรอบการเรียกเก็บถัดไป
และลูกค้ายังคงมีสิทธิเข้าถึงเนื้อหาจนสิ้นสุดรอบที่ได้ชำระไว้แล้ว
3) สิทธิในการเข้าถึงเนื้อหาเป็นสิทธิเฉพาะตัวของลูกค้าเพื่อการรับชมส่วนบุคคลเท่านั้น
ลูกค้าตกลงจะไม่ทำซ้ำ บันทึก ดัดแปลง เผยแพร่ จำหน่ายต่อ หรือส่งต่อเนื้อหาของครีเอเตอร์แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าด้วยวิธีใด
โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากครีเอเตอร์และแพลตฟอร์ม การฝ่าฝืนถือเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์และข้อกำหนดนี้

ตัวอย่างการคำนวณ (Lan Creator):

1. *ครีเอเตอร์ตั้งราคา = 1,000 บาท*
2. *ค่าธรรมเนียมการให้บริการ 5% = 50 บาท*
3. *ระบบบวก VAT 7% เข้าไปอัตโนมัติ (1,050 + 73.5)*
4. *ราคาที่แสดงและเรียกเก็บจากลูกค้า (มูลค่างานรวม) = 1,123.50 บาท*

6.4. <u>แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิในการปรับเพิ่มหรือลดอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องได้ตามนโยบายและโปรโมชั่นของแพลตฟอร์ม</u> โดยจะประกาศให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่เหมาะสม และการที่ลูกค้ายังคงใช้บริการภายหลังการประกาศดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ให้ถือว่าลูกค้ายอมรับอัตราที่เปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

7. กระบวนการและข้อกำหนดเฉพาะของการใช้บริการ "LAN Work" (การว่าจ้างและรับบริการ)

7.1. ความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและฟรีแลนซ์ที่เกิดขึ้นผ่านฟีเจอร์ Lan Work มีลักษณะเป็นสัญญาจ้างทำของหรือสัญญาจ้างบริการ แล้วแต่กรณี โดยแพลตฟอร์มทำหน้าที่ในการจับคู่ จัดสรร แสดงตัวเลือก และอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินเท่านั้น

7.2. การเลือกฟรีแลนซ์ การติดต่องาน และใบเสนอราคา

1) เมื่อลูกค้าสนใจงานที่ฟรีแลนซ์นำเสนอ ลูกค้าสามารถติดต่อกับฟรีแลนซ์ผ่านช่องทางพูดคุยที่แพลตฟอร์มกำหนด เพื่อตกลงรายละเอียดงานที่ต้องการว่าจ้างหรือบริการได้ ทั้งนี้ฟรีแลนซ์มีสิทธิปฏิเสธการรับงานได้
2) ลูกค้าตกลงและรับรองว่าจะไม่แลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใด ๆ เพื่อติดต่อว่าจ้าง หรือรับมอบงานในทางอื่นนอกเหนือจากช่องทางพูดคุยที่แพลตฟอร์มจัดให้ และตกลงบันทึกการสนทนากับฟรีแลนซ์ไว้บนระบบทุกครั้ง
เพื่อป้องกันความเสี่ยงกรณีเกิดข้อพิพาท ทั้งนี้แพลตฟอร์มอาจปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือใด ๆ หากการสนทนาเกิดขึ้นผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากที่ระบบจัดไว้ให้
3) ในการพูดคุยระหว่างลูกค้าและฟรีแลนซ์ ลูกค้ารับรองและตกลงว่าข้อความใด ๆ ที่ใช้ในการติดต่อนั้นมีความเหมาะสม ชอบด้วยกฎหมาย และไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

7.3. การส่งมอบงานและการสิ้นสุดข้อโต้แย้ง

1) เมื่อการรับจ้างหรือการบริการถูกต้องครบถ้วนเสร็จสิ้นแล้ว ลูกค้ามีหน้าที่กดปุ่ม "ยืนยันการรับมอบงาน/งานเสร็จสิ้น" เพื่อยืนยันว่าได้รับงานหรือรับบริการเสร็จสมบูรณ์ และถือว่างานหรือบริการที่จ้างนั้นเป็นอันหมดข้อโต้แย้ง
2) ในกรณีที่ฟรีแลนซ์ได้ให้บริการเสร็จสิ้นและกดปุ่ม "ส่งมอบงาน/งานเสร็จสิ้น" ในระบบแล้ว หากลูกค้าเพิกเฉยหรือไม่ดำเนินการกดปุ่ม "ยืนยันการรับมอบงาน/งานเสร็จสิ้น" ภายในระยะเวลา 3 วัน (72 ชั่วโมง) นับจากวันและเวลาที่ฟรีแลนซ์ได้กดส่งมอบงาน ให้ถือว่าลูกค้าได้
ยอมรับผลงานและการให้บริการดังกล่าวโดยปริยาย และระบบจะทำการ "ยืนยันการรับมอบงาน/งานเสร็จสิ้น" ให้โดยอัตโนมัติทันที
3) เมื่อมีการยืนยันการรับมอบงานในระบบอย่างสมบูรณ์แล้ว (ไม่ว่าจะโดยลูกค้าเองหรือโดยระบบอัตโนมัติ) ให้ถือว่างานและการให้บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ลูกค้าตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องขอคืนเงิน (Refund) ในทุกกรณี เว้นแต่จะเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในข้อ 8

7.4. คำรับรองและหน้าที่ของลูกค้า

1) ลูกค้าตกลงให้ข้อมูล รายละเอียด ขอบเขตงาน และวัตถุประสงค์ของงานที่ต้องการว่าจ้างอย่างชัดเจน ครบถ้วน และตามความเป็นจริง เพื่อให้ฟรีแลนซ์สามารถประเมินและปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

2) ลูกค้าตกลงตรวจสอบกล่องข้อความและช่องทางพูดคุยอย่างสม่ำเสมอ ตอบกลับให้ข้อมูล และให้ความร่วมมือที่จำเป็นแก่ฟรีแลนซ์ภายในระยะเวลาอันสมควร เพื่อมิให้เกิดความล่าช้าในการส่งมอบงาน
3) ลูกค้าตกลงชำระค่าจ้างส่วนที่เหลือให้แก่ฟรีแลนซ์โดยตรงตามที่ตกลงกันเมื่อรับมอบงานเสร็จสิ้น
การผิดนัดชำระค่าจ้างส่วนดังกล่าวถือเป็นข้อพิพาทระหว่างลูกค้ากับฟรีแลนซ์ที่ทั้งสองฝ่ายต้องรับผิดชอบกันเอง
4) การที่ลูกค้าไม่ชำระค่าจ้างส่วนที่เหลือให้แก่ฟรีแลนซ์ตามที่ตกลงโดยไม่มีเหตุอันสมควรหรือไม่มีเหตุอันจะอ้างตามกฎหมายได้ ถือเป็นการฉ้อโกงหรือผิดสัญญา แล้วแต่กรณี แพลตฟอร์มมีสิทธิระงับบัญชีลูกค้าทันที และยินยอมให้ฟรีแลนซ์นำหลักฐานการติดต่อในระบบไปใช้ในการดำเนินคดีตามกฎหมายได้
5) ลูกค้าตกลงและรับรองที่จะติดต่อกับฟรีแลนซ์ผ่านพูดคุยของแพลตฟอร์มเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน จะไม่เปิดเผย แลกเปลี่ยน หรือแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองหรือของบุคคลอื่นในช่องทางอื่นใดนอกเหนือจากแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง LINE, , WeChat, Facebook ฯลฯ หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใด ทั้งนี้ เพื่อปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้งานฉบับนี้และเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัว
6) ลูกค้าเป็นอันเข้าใจโดยครบถ้วนแล้วว่าเมื่อลูกค้าดำเนินการชำระเงินผ่านแพลตฟอร์มแล้ว แพลตฟอร์มไม่มีระบบสำหรับการยกเลิกงาน ลูกค้าจะต้องดำเนินการขอคืนเงิน โดยแพลตฟอร์มจะพิจารณาเป็นรายกรณีโดยลูกค้าต้องแสดงเหตุผลแห่งการนั้น หากปรากฏว่ามีการขอคืนเงินในลักษณะเช่นว่านั้นหลายครั้ง แพลตฟอร์มอาจดำเนินการระงับบัญชีหรือดำเนินการอื่นใดตามสมควร

8. นโยบายการคืนเงินและการปฏิเสธความรับผิด

8.1. ลูกค้าสามารถยื่นเรื่องขอคืนเงินได้เฉพาะกรณีดังต่อไปนี้
1) ฟรีแลนซ์ไม่ไปให้บริการตามนัดหมาย (เทงาน)
2) มีหลักฐานชัดเจนว่าฟรีแลนซ์มีเจตนาฉ้อโกง หรือ
3) มีเหตุสุดวิสัยดำรงอยู่เกินกว่า 15 วัน จนงานไม่อาจบรรลุวัตถุประสงค์ได้

8.2. แพลตฟอร์มไม่อนุญาตให้ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการในกรณีที่ลูกค้า “ไม่พึงพอใจ” ในคุณภาพ ผลงาน หรือรสนิยมของการให้บริการ อันไม่เกี่ยวเนื่องกับการกระทำผิดขอบเขตงานอย่างชัดแจ้ง เนื่องจากผลลัพธ์ดังกล่าวเป็นเรื่องของความพึงพอใจส่วนบุคคล ข้อพิพาทเรื่องคุณภาพงานให้ถือเป็นเรื่องที่ลูกค้าและฟรีแลนซ์ต้องเจรจาตกลงกันเอง โดยแพลตฟอร์มไม่มีส่วนรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

8.3. สำหรับบริการ Lan Creator แพลตฟอร์มมีสิทธิลบหรือระงับการเผยแพร่เนื้อหาที่ฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และโดยหลักการ ค่าบริการหรือค่าสมัครสมาชิกที่ชำระไปแล้วสำหรับการเข้าถึงเนื้อหาถือเป็นอันสิ้นสุด ไม่สามารถขอคืนได้
เว้นแต่กรณีที่แพลตฟอร์มไม่สามารถให้บริการเข้าถึงเนื้อหาที่ลูกค้าได้ชำระเงินไว้ได้เลยอันเนื่องมาจากความผิดของแพลตฟอร์มเอง

8.4. ในกรณีที่ลูกค้า ยื่นคำร้องขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการ (Refund) แพลตฟอร์มจะดำเนินการตรวจสอบรายละเอียด เหตุผล และพยานหลักฐานประกอบการขอคืนเงินดังกล่าว หากแพลตฟอร์มพิจารณาแล้วเห็นว่ามีเหตุอันสมควรและเข้าข่ายตามเงื่อนไขการคืนเงินที่แพลตฟอร์มกำหนด แพลตฟอร์มจะดำเนินการอนุมัติและคืนเงินให้แก่ลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากแพลตฟอร์มตรวจพบข้อพิรุธ หรือมีพยานหลักฐานอันควรเชื่อได้ว่า ลูกค้ามีเจตนาทุจริต จงใจ สมรู้ร่วมคิด หรือกระทำการในลักษณะใด ๆ เพื่อให้ได้รับบริการโดยหลีกเลี่ยงการชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการ หรือเพื่อมุ่งหมายทำนิติกรรมหรือธุรกรรมใด ๆ กับฟรีแลนซ์ โดยไม่จำเป็นต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการผ่านระบบ แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำร้องขอคืนเงินดังกล่าว และจะดำเนินการระงับการใช้งานบัญชีของลูกค้า (รวมถึงบัญชีของฟรีแลนซ์ที่ปรากฏว่ามีส่วนรู้เห็น) ทันที ตลอดจนสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการทางกฎหมายอย่างถึงที่สุดต่อไป

9. เหตุสุดวิสัย

9.1. หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง (ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า ฟรีแลนซ์ ครีเอเตอร์ หรือแพลตฟอร์ม) ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันของตน หรือเกิดความล่าช้าในการให้บริการ ส่งมอบงาน หรือการชำระเงิน อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย ให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบนั้นมีภาระผูกพันความรับผิดหรือความหลุดพ้นเป็นไปตามนิติสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและฟรีแลนซ์

9.2. หากเหตุสุดวิสัยส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงและดำเนินติดต่อกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 15 วัน จนทำให้การจ้างงานหรือการให้บริการไม่อาจบรรลุวัตถุประสงค์ของลูกค้าได้ บริษัทและ/หรือลูกค้ามีสิทธิพิจารณายกเลิกการจ้างงานในรอบดังกล่าวได้
และบริษัทจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามความเหมาะสมต่อไป

10. ข้อจำกัดความรับผิด

10.1. การให้บริการแพลตฟอร์มไม่ได้ส่งผลให้บริษัทเป็นตัวการร่วม ตัวแทนร่วม ลูกหนี้ร่วม หรือนิติสัมพันธ์ใด ๆ ร่วมกับลูกค้า นอกจากการเป็นผู้ให้บริการระบบตัวกลางเท่านั้น

10.2. บริษัทขอสงวนสิทธิในความรับผิดใด ๆ จากผลงานและ/หรือบริการที่ลูกค้าได้รับจากฟรีแลนซ์หรือเนื้อหาของครีเอเตอร์ ในกรณีต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

1) การจ้างงานที่ไม่อยู่ในประกาศ
2) การจ้างงานที่ไม่มีการชำระเงินผ่านแพลตฟอร์ม
3) การจ้างงานที่ละเมิดข้อตกลงการใช้งาน
4) คุณภาพของงาน
5) ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากงาน
6) และความเสียหายจากการระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้งานกับลูกค้า

10.3. ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต แพลตฟอร์ม บริษัทในเครือ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของแพลตฟอร์ม จะไม่รับผิดต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ความเสียหายเชิงลงโทษ หรือการสูญเสียผลกำไร อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการแพลตฟอร์ม
เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของแพลตฟอร์มเอง

10.4. แพลตฟอร์มไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของบริการที่เข้าถึงผ่านลิงก์ (Link) ภายนอกซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของแพลตฟอร์ม
และไม่รับผิดต่อความเสียหายที่เกิดจากการหยุดชะงักของระบบเนื่องจากการซ่อมบำรุง เหตุสุดวิสัย หรือเหตุการณ์ใด ๆ อันนอกเหนือการควบคุมของแพลตฟอร์ม

10.5. แพลตฟอร์มไม่รับประกันคุณภาพของผลงาน และ/หรือ บริการที่ลูกค้าพึงได้รับมอบจากฟรีแลนซ์หรือจากครีเอเตอร์ได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงขอบเขตงาน ความสำเร็จของงาน ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขณะหรือภายหลังส่งมอบ

11. การชดใช้ค่าเสียหาย

11.1. ลูกค้าตกลงชดใช้ค่าเสียหายให้แก่แพลตฟอร์ม กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของแพลตฟอร์ม จากความเสียหาย การเรียกร้อง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมถึงค่าทนายความค่าเดินทาง ค่าธรรมเนียม อากร ค่าบริการ ค่าปรับ ค่าสินไหมทดแทน หรือค่าเสียหายอื่นใดที่เกิดจากหรือสืบเนื่องจากการดำเนินการดังกล่าว ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเกิดจากการที่ลูกค้าฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้ หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่มีการฟ้องคดีหรือดำเนินการใด ๆ กับบุคคลภายนอกซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ ต้องเข้าเป็นคู่ความหรือต้องให้การใด ๆ ตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าตกลงรับผิดร่วมกันต่อบริษัทฯ ในการออกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

11.2. ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากการกระทำของลูกค้า ลูกค้าตกลงรับผิดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องโดยตรง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีดังต่อไปนี้

1) ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตกลงรับผิดใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อบุคคลภายนอกซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
2) ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้หรือเผยแพร่ลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาตกลงรับผิดใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อบุคคลภายนอกซึ่งเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา
3) ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับตกลงรับผิดใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อผู้เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับ
4) ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ไขข่าวแพร่หลายตกลงรับผิดใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อผู้ได้รับความเสียหายจากข้อมูลดังกล่าว

12. การสงวนสิทธิ์ การระงับ และการยกเลิกบัญชี

12.1. แพลตฟอร์มมีสิทธิระงับ ยกเลิก หรือจำกัดข้อตกลงนี้ และ/หรือบัญชีของลูกค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า หากพบว่าลูกค้าให้ข้อมูลเท็จ ละเมิดข้อตกลงนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ชำระค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือกระทำการฉ้อโกง ละเมิดสิทธิผู้อื่น หรือกระทำการที่ผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ ดุลยพินิจของแพลตฟอร์มในเรื่องดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด

12.2. ลูกค้าสามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อ โดยการหยุดการเข้าถึงและใช้งาน และลบบัญชีของตนออกจากระบบ ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้ากระทำผิดข้อกำหนดนี้ ลูกค้าตกลงสละสิทธิเรียกร้องการคืนเงินหรือค่าบริการที่คงเหลืออยู่ เพื่อเป็นการบรรเทาความเสียหายต่อแพลตฟอร์ม และไม่ตัดสิทธิของแพลตฟอร์มในการดำเนินคดีตามกฎหมายเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายเต็มจำนวนตามที่เกิดขึ้นจริง

12.3. เมื่อการเลิกสัญญามีผลสมบูรณ์ สิทธิในการใช้งานแพลตฟอร์มจะสิ้นสุดลงทันที อย่างไรก็ตาม แพลตฟอร์มมีสิทธิและ/หรือหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติการทำธุรกรรม และบันทึกข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log files) ของลูกค้าไว้ ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ หรือประมวลรัษฎากร) หรือเท่าที่จำเป็นเพื่อการก่อตั้งและยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

12.4. ข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการจำกัดความรับผิด ทรัพย์สินทางปัญญา การชดใช้ค่าเสียหาย การระงับข้อพิพาท และข้อกำหนดใด ๆ ที่โดยสภาพและเจตนารมณ์แล้วสมควรมีผลบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง จะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ต่อไป แม้ว่าบัญชีของลูกค้าจะถูกยกเลิก หรือข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงก็ตาม

12.5. แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิในการเข้าถึง ตรวจสอบ หรือบันทึกการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มตามความจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริต การระงับข้อพิพาท การบังคับใช้ข้อตกลงการใช้งาน หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

12.6. นอกจากพฤติกรรมหรือการกระทำอื่นอันเป็นการละเมิดข้อกำหนดที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้แล้ว แพลตฟอร์มฯ มีดุลพินิจในการดำเนินการใด ๆ กับบัญชีลูกค้า การระงับการใช้งานบัญชีเป็นการชั่วคราวหรือถาวรการลบบัญชีผู้ใช้งาน การขึ้นทะเบียนแบล็คลิสต์ การจำกัดการเข้าถึงฟังก์ชันบางประการ การระงับหรืออายัดธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง หากบริษัทฯ เห็นว่าลูกค้าฝ่าฝืนข้อตกลงการใช้งาน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีดังต่อไปนี้

1) การกระทำการใด ๆ อันมีพฤติการณ์หรือลักษณะเป็นการพยายามที่จะเข้าสู่บัญชีลูกค้าหรืออุปกรณ์การใช้งานของผู้ใช้อื่น ๆ ผ่านแพลตฟอร์ม
2) การกระทำการใด ๆ อันมีพฤติการณ์หรือลักษณะให้ตนเองหรือบุคคลอื่นได้รับสิทธิประโยชน์ที่ไม่มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การจ้างงานตนเองเพื่อหวังผลประโยชน์จากการส่งเสริมการขายและไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการจ้างงานอย่างแท้จริง ฯลฯ
3) การซื้อขายบัญชีผู้ใช้งานให้กับบุคคลอื่น

ทั้งนี้ ดุลพินิจของแพลตฟอร์ม ย่อมถือเป็นที่สุด ท่านจึงไม่สามารถอุทธรณ์หรือโต้แย้งการใช้ดุลพินิจของแพลตฟอร์ม ในการระงับการใช้งานและการยกเลิกบัญชีลูกค้าได้ และไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากแพลตฟอร์ม อันเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ท่านอาจให้ข้อมูลหรือชี้แจงข้อเท็จจริงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ดุลพินิจในการระงับการใช้งานและการยกเลิกบัญชีลูกค้าของท่านได้เพิ่มเติม

13. ข้อมูลส่วนบุคคล

13.1. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของบริษัท

แพลตฟอร์มจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าด้วยความเหมาะสมและปลอดภัย
และจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่

1) ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งล่วงหน้าจากลูกค้า
2) ต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3) จำเป็นเพื่อรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ หรือ
4) จำเป็นเพื่อปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ตามกฎหมายของแพลตฟอร์ม

13.2. แพลตฟอร์มอาจส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเท่าที่จำเป็นให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อการให้บริการ เช่น ผู้ประมวลผลการชำระเงิน โดยบุคคลภายนอกมีหน้าที่ดูแลรักษาข้อมูลดังกล่าวตามที่แพลตฟอร์มกำหนด

13.3. หากลูกค้าเลือกสร้างบัญชีหรือเข้าสู่ระบบผ่านบัญชีโซเชียลมีเดียหรือแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม (เช่น Facebook, Google) บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าอนุญาตให้แบ่งปัน (เช่น ชื่อ อีเมล รูปโปรไฟล์) ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลของแพลตฟอร์มบุคคลที่สามจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์มนั้น ๆ ซึ่งบริษัทไม่มีส่วนควบคุมหรือรับผิดชอบ

13.4. ในกรณี
ที่มีการขัดกันระหว่างข้อความในข้อกำหนดฉบับนี้กับนโยบายความเป็นส่วนตัวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ให้ยึดถือข้อความในนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นสำคัญ

14. ทรัพย์สินทางปัญญา

14.1. บรรดาข้อความ ข้อมูล รูปภาพ การออกแบบ เสียง ภาพเคลื่อนไหว ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ สื่อประชาสัมพันธ์ และบริการทั้งหมดที่แพลตฟอร์มจัดทำขึ้น ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทเท่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า และสิทธิบัตร ลูกค้าตกลงจะไม่ทำซ้ำ แจกจ่าย ดัดแปลง หรือทำวิศวกรรมย้อนกลับ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากแพลตฟอร์มอย่างชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

14.2. ในกรณีงานรับจ้างหรือบริการผ่านฟีเจอร์ LAN Work บรรดาลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดที่เกิดขึ้นจากผลงานตามใบสั่งงานแต่ละฉบับ ให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของลูกค้าทันทีที่ลูกค้าชำระค่าจ้างครบถ้วนตามงานนั้น เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นในใบสั่งงานหรือเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้ง

14.3. ในกรณีการเข้าถึงเนื้อหาผ่านฟีเจอร์ LAN Creator ลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาในเนื้อหายังคงเป็นของครีเอเตอร์ผู้สร้างสรรค์ การที่ลูกค้าชำระเงินเพื่อเข้าถึงเนื้อหาเป็นเพียงการได้รับสิทธิเข้าชมเพื่อการส่วนตัวเท่านั้น มิใช่การได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์หรือสิทธิในการนำเนื้อหาไปใช้ในทางอื่น

15. ภาษีอากร

15.1. ในกรณีที่ลูกค้ามีสถานะเป็นนิติบุคคลซึ่งมีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย จากมูลค่างาน (เช่น การหักภาษี 3% สำหรับค่าจ้างทำของ) หน้าที่ในการหักภาษี การนำส่งภาษีต่อกรมสรรพากร และการออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (ใบ 50 ทวิ) เป็นความรับผิดชอบระหว่างลูกค้าและฟรีแลนซ์ที่จะต้องตกลงและดำเนินการประสานงานกันเองโดยตรง แพลตฟอร์มในฐานะตัวกลางอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยี ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบในการหัก นำส่ง หรือออกเอกสารทางภาษีดังกล่าวสำหรับค่าบริการหรือมูลค่างานที่เกิดขึ้นระหว่างลูกค้าและฟรีแลนซ์แต่อย่างใด

16. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

16.1. แพลตฟอร์มสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดนี้ได้ตลอดเวลาตามที่เห็นสมควร เพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อกฎหมายที่บังคับใช้ หรือการเปลี่ยนแปลงของการให้บริการ โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่เหมาะสมก่อนการเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับ เช่น ในระบบและ/หรือทางอีเมล โดยระบุวันที่แก้ไขล่าสุด

16.2. สำหรับการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ แพลตฟอร์มอาจกำหนดให้ลูกค้าต้องกดยืนยันยอมรับ อีกครั้งก่อนเข้าใช้ระบบ

16.3. แพลตฟอร์มไม่อนุญาตให้ลูกค้าทำการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือลบข้อกำหนดใด ๆ ในสัญญานี้ และบริษัทขอปฏิเสธอย่างชัดแจ้ง

16.4. กรณีลูกค้าไม่เห็นด้วย ไม่ยอมรับ และ/หรือไม่ยินยอมกับข้อตกลงฉบับที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนี้ ลูกค้ามีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ และหากลูกค้ายังคงใช้บริการต่อไป ให้ถือว่าลูกค้ายอมรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงแล้วทุกกรณี

17. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

17.1. ข้อกำหนดฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นอันเกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดนี้ ให้ศาลไทยที่มีเขตอำนาจเป็นผู้มีอำนาจพิจารณาพิพากษาแต่เพียงผู้เดียว

18. เงื่อนไขอื่น ๆ

18.1. ข้อกำหนดนี้ ร่วมกับนโยบาย สัญญา และประกาศอื่นใดที่แพลตฟอร์มอ้างถึง ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างลูกค้ากับแพลตฟอร์ม และใช้แทนที่ข้อตกลงหรือความเข้าใจอื่นใดก่อนหน้านี้ทั้งหมด

18.2. หากข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย ให้ข้อกำหนดข้อนั้นแยกส่วนออกโดยไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อกำหนดข้ออื่น

18.3. การที่แพลตฟอร์มไม่ได้ใช้สิทธิหรือบังคับตามข้อกำหนดข้อใด มิให้ถือว่าเป็นการสละสิทธิในข้อกำหนดนั้นหรือข้อกำหนดอื่นในภายหลัง

18.4. ในกรณีที่ข้อกำหนดฉบับนี้จัดทำขึ้นมากกว่าหนึ่งภาษา หากมีข้อความขัดแย้งกัน ให้ยึดถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

19. ช่องทางการติดต่อ

หากลูกค้ามีข้อสงสัย ข้อร้องเรียน หรือประสงค์จะติดต่อแพลตฟอร์มเกี่ยวกับข้อกำหนดฉบับนี้ สามารถติดต่อได้ที่:

- บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด
- ที่อยู่: เลขที่ 46 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้นที่ 13 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
- อีเมล: lan.app@donuts-bkk.com
- เวลาทำการ: 10.00 – 18.00 น.