นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด

ปรับปรุงล่าสุด: [11/08/2569] มีผลบังคับใช้ตั้งแต่: [23/09/2569]

1. บทนำและขอบเขต

1.1. บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด (“**บริษัท**” “**เรา**” หรือ “**แพลตฟอร์ม**”) ใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน เมื่อท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และบริการดิจิทัลของแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงฟีเจอร์ LAN Work และฟีเจอร์ LAN Creator (เรียกรวมกันว่า “**บริการ**”)

1.2. นโยบายคุกกี้ฉบับนี้อธิบายความหมาย ประเภท และวิธีการใช้คุกกี้ของแพลตฟอร์ม โปรดศึกษานโยบายคุกกี้ฉบับนี้เพื่อให้ท่านเข้าใจแนวปฏิบัติของเราเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลผ่านคุกกี้ รวมถึงทางเลือกและสิทธิของท่านเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ของเรา

1.3. นโยบายฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ “**นโยบายความเป็นส่วนตัว**” ของแพลตฟอร์ม และใช้บังคับกับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า ฟรีแลนซ์ ครีเอเตอร์ หรือผู้เข้าเยี่ยมชมทั่วไป

2. คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันคืออะไร

2.1. “คุกกี้” (Cookies) คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่มีตัวระบุเฉพาะ ซึ่งถูกบันทึกลงบนอุปกรณ์ของท่าน (เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน) หลังจากนั้นคุกกี้จะถูกส่งกลับไปยังเว็บไซต์ต้นทางในแต่ละครั้งของการเข้าเยี่ยมชมครั้งถัดไป เมื่อท่านเข้าใช้บริการ คุกกี้ช่วยให้บริการจดจำท่าน จดจำการตั้งค่าของท่าน และทำงานได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย โดยตัวคุกกี้เองไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์ของท่าน นอกจากคุกกี้แล้ว เรายังอาจใช้เทคโนโลยีอื่นที่ทำงานในลักษณะเดียวกัน ได้แก่

เทคโนโลยี	ลักษณะการทำงาน
เว็บบีคอน / พิกเซล (Web Beacons / Pixels)	ภาพหรือโค้ดขนาดเล็กที่ฝังอยู่ในหน้าเว็บ อีเมล หรือเนื้อหา ซึ่งส่งสัญญาณกลับมายังเซิร์ฟเวอร์เมื่อมีการเข้าถึงเนื้อหานั้น ใช้เพื่อวัดการเข้าชมและการเปิดอ่าน
ชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDKs)	โค้ดขนาดเล็กที่ผนวกอยู่ในแอปพลิเคชัน ทำหน้าที่คล้ายคุกกี้ในสภาพแวดล้อมของแอปซึ่งไม่มีเบราว์เซอร์
ลิงก์ติดตาม (Tracking URLs)	ลิงก์ที่ระบุแหล่งที่มาของผู้ใช้งาน เช่น ผู้ใช้งานเข้ามาจากแคมเปญหรือช่องทางใด
พื้นที่จัดเก็บในเครื่อง (Local Storage / SDK Storage)	พื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนอุปกรณ์ของท่าน ใช้เก็บการตั้งค่าและสถานะการใช้งานคล้ายกับคุกกี้แบบถาวร
ตัวระบุอุปกรณ์เพื่อการโฆษณา (IDFA / AAID)	รหัสประจำอุปกรณ์ที่ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android จัดให้ ใช้เพื่อการโฆษณาและการวัดผล

เพื่อความสะดวก นโยบายฉบับนี้จะเรียกเทคโนโลยีทั้งหมดข้างต้นรวมกันว่า “**คุกกี้**”

3. ประเภทของคุกกี้

3.1. คุกกี้แบบชั่วคราว

- คุกกี้ที่ถูกจัดเก็บไว้ชั่วคราวระหว่างที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ และจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อท่านปิดบราวเซอร์ คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องในระหว่างการใช้งาน เช่น การรักษาสถานะการเข้าสู่ระบบ และการป้องกันความผิดพลาดของระบบ

3.2. คุกกี้แบบถาวร
- คุกกี้ที่ถูกจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่านตามระยะเวลาที่กำหนด หรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้ใช้เพื่อจดจำการตั้งค่า ความชอบ หรือพฤติกรรมการใช้งานของท่าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความต่อเนื่องในการใช้งานเว็บไซต์ในครั้งถัดไป

3.3. คุกกี้ของบุคคลที่หนึ่ง
- คุกกี้ที่ถูกกำหนดและควบคุมโดยเว็บไซต์ของเราโดยตรง ใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบ ความปลอดภัย และการให้บริการต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์

3.4. คุกกี้ของบุคคลที่สาม
- คุกกี้ที่ถูกกำหนดโดยผู้ให้บริการภายนอกซึ่งให้บริการสนับสนุนเว็บไซต์ เช่น ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้บริการโฆษณา หรือผู้ให้บริการระบบสนทนาออนไลน์ ผู้ให้บริการดังกล่าวอาจมีการประมวลผลข้อมูลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเอง และในบางกรณีอาจมีการประมวลผลข้อมูลในต่างประเทศ

3.5. คุกกี้ที่จำเป็นต่อการใช้งาน
- คุกกี้ที่มีความจำเป็นต่อการทำงานพื้นฐานของเว็บไซต์ เช่น การรักษาความปลอดภัย การยืนยันตัวตน การจัดการ session และการป้องกันการทุจริต หากไม่มีคุกกี้ประเภทนี้ เว็บไซต์อาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

3.6. คุกกี้เพื่อการทำงานและความสะดวก
- คุกกี้ที่ช่วยจดจำการตั้งค่าหรือความชอบของผู้ใช้งาน เช่น ภาษา การแสดงผล หรือการตั้งค่าระบบ เพื่อเพิ่มความสะดวกและประสบการณ์การใช้งานที่เหมาะสม

3.7. คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประสิทธิภาพ
- คุกกี้ที่ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ เช่น จำนวนผู้เข้าชม แหล่งที่มาของการเข้าชม หน้าที่เข้าชม และระยะเวลาการใช้งาน ข้อมูลดังกล่าวช่วยให้เราปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของเว็บไซต์

3.8. คุกกี้เพื่อการตลาดและโฆษณา
- คุกกี้ที่ใช้เพื่อแสดงเนื้อหาและโฆษณาที่สอดคล้องกับความสนใจของท่าน จำกัดจำนวนครั้งในการแสดงโฆษณา และวัดประสิทธิภาพของกิจกรรมทางการตลาด

เราอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของท่านในลักษณะข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนโดยตรง ให้แก่พันธมิตรด้านการโฆษณาหรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในบางกรณี ผู้ให้บริการดังกล่าวอาจมีการประมวลผลข้อมูลในต่างประเทศ

4. เราใช้คุกกี้อย่างไร ?

4.1. เราจะจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราผ่านคุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:
- เพื่อให้การเข้าสู่ระบบและการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของท่านเป็นไปอย่างต่อเนื่องและปลอดภัย
- เพื่อบันทึกการตั้งค่าและความชอบของท่านบนเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานบนเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการในการใช้งานและการเข้าถึงบริการบนเว็ปไซต์ของเรา
- เพื่อเก็บรวบรวมความสนใจ และเพิ่มความสามารถในการตอบสนองความต้องการในการใช้งานของคุณมากขึ้น

5. การจัดการของท่าน

5.1. ท่านรับทราบว่าการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเรา ถือว่าท่านรับทราบและยินยอมให้เว็บไซต์ใช้คุกกี้ตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปลอดภัย และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ท่านรับทราบว่าการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเรา ถือว่าท่านรับทราบและยอมรับการใช้คุกกี้ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของเว็บไซต์ ตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการ

5.2. ท่านรับทราบว่า คุกกี้แต่ละประเภทมีระยะเวลาการจัดเก็บแตกต่างกัน โดยจะถูกจัดเก็บเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

6. การขอความยินยอมและการจัดการคุกกี้

6.1. แบนเนอร์คุกกี้และศูนย์ตั้งค่าคุกกี้

เมื่อท่านเข้าใช้บริการเป็นครั้งแรก หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ ท่านจะเห็นแบนเนอร์คุกกี้ ซึ่งเปิดโอกาสให้ท่านให้ความยินยอมหรือปฏิเสธแยกตามหมวดหมู่ โดยเรายึดหลักปฏิบัติดังนี้

- คุกกี้ทุกหมวดนอกเหนือจากหมวดที่จำเป็นอย่างเคร่งครัด จะตั้งค่าเริ่มต้นไว้ที่ “ปิด” และจะทำงานต่อเมื่อท่านกดยินยอมอย่างชัดแจ้งเท่านั้น
- ปุ่ม “ปฏิเสธทั้งหมด” จะปรากฏเด่นชัดเทียบเท่ากับปุ่ม “ยอมรับทั้งหมด” การที่ท่านเพียงเข้าใช้บริการ เลื่อนหน้าจอ หรือปิดแบนเนอร์ ไม่ถือเป็นการให้ความยินยอม
- ท่านสามารถถอนความยินยอมหรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้ทุกเมื่อ ผ่านปุ่ม “ตั้งค่าคุกกี้” ที่ส่วนท้ายของเว็บไซต์ หรือที่เมนู “ตั้งค่า” ในแอปพลิเคชัน โดยการถอนความยินยอมทำได้ง่ายเทียบเท่ากับการให้ความยินยอม
- การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ได้กระทำไปแล้วก่อนหน้านั้น
- การที่ท่านปฏิเสธคุกกี้ที่ไม่จำเป็น จะไม่ทำให้ท่านถูกจำกัดการเข้าถึงบริการหลักหรือได้รับบริการที่ด้อยกว่า

6.2. การตั้งค่าผ่านเว็บเบราว์เซอร์

นอกจากศูนย์ตั้งค่าคุกกี้ของเรา ท่านยังสามารถบล็อกหรือลบคุกกี้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านได้ โดยเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ตั้งค่าให้ยอมรับคุกกี้เป็นค่าเริ่มต้น ท่านสามารถศึกษาวิธีการได้จากลิงก์ต่อไปนี้

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Apple Safari: https://support.apple.com/en-us/HT201265
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/block-websites-storing-cookies-site-data-firefox
- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd
- ข้อมูลทั่วไปเพิ่มเติม: https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies

บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับและไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของเว็บไซต์ภายนอกข้างต้น และขอเรียนว่าขั้นตอนอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งาน

6.3. การจัดการตัวระบุอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการโฆษณา

สำหรับการใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน ท่านสามารถควบคุมการติดตามเพื่อการโฆษณาผ่านระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ได้ ดังนี้

- ระบบ iOS: ไปที่ การตั้งค่า (Settings) > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย (Privacy & Security) > การติดตาม (Tracking) แล้วปิด “อนุญาตให้แอปขอติดตาม” (Allow Apps to Request to Track)
- ระบบ Android: ไปที่ การตั้งค่า (Settings) > Google > โฆษณา (Ads) แล้วเลือก ลบหรือรีเซ็ตรหัสโฆษณา (Delete/Reset advertising ID)

หมายเหตุ:

(1) ชื่อเมนูและขั้นตอนอาจแตกต่างกันตามรุ่นอุปกรณ์และเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ หากพบความแตกต่าง โปรดอ้างอิงคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์โดยตรง

(2) การปิดการติดตามไม่ได้หมายความว่าท่านจะไม่เห็นโฆษณาอีกต่อไป แต่จะทำให้โฆษณาที่แสดงเป็นโฆษณาทั่วไปที่ไม่อ้างอิงจากพฤติกรรมหรือความสนใจส่วนตัวของท่าน

7. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเมื่อปิดใช้งานคุกกี้

หมวดคุกกี้ที่ปิด	ผลที่เกิดขึ้น
จำเป็นอย่างเคร่งครัด (ปิดได้เฉพาะผ่านเบราว์เซอร์)	ท่านจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบ ทำธุรกรรม ชำระเงิน เข้าถึงเนื้อหาที่ชำระเงินไว้ หรือใช้บริการได้อย่างปลอดภัย โดยหลักถือว่าไม่สามารถใช้บริการได้
การทำงานและการตั้งค่า	ท่านยังใช้บริการได้ แต่ระบบจะไม่จดจำการตั้งค่าของท่าน เช่น ภาษา หรือข้อมูลที่กรอกค้างไว้ ทำให้ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้ง
วิเคราะห์และวัดผล	ไม่กระทบการใช้งานของท่าน แต่ทำให้เราไม่สามารถวัดคุณภาพและปรับปรุงบริการได้อย่างแม่นยำ
โฆษณาและการตลาด	ท่านจะยังคงเห็นโฆษณา แต่เป็นโฆษณาทั่วไปที่ไม่สอดคล้องกับความสนใจของท่าน และอาจเห็นโฆษณาชิ้นเดิมซ้ำมากขึ้น

8. ระยะเวลาการเก็บรักษา

8.1. ความยินยอมคุกกี้ของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาที่ความยินยอมนั้นยังมีผล และต่อไปอีกเท่าที่จำเป็นเพื่อพิสูจน์การปฏิบัติตามกฎหมาย

8.2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากคุกกี้จะถูกเก็บรักษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Files) จะถูกเก็บรักษาไม่น้อยกว่า 90 วัน

9. ความสัมพันธ์กับนโยบายความเป็นส่วนตัว

9.1. ในกรณีที่ข้อมูลซึ่งเก็บรวบรวมผ่านคุกกี้สามารถระบุตัวตนของท่านได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ข้อมูลนั้นถือเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” และจะได้รับการประมวลผล จัดเก็บ และคุ้มครองภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์ม

9.2. ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างนโยบายฉบับนี้กับนโยบายความเป็นส่วนตัว เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการใช้คุกกี้ ให้ยึดถือนโยบายฉบับนี้เป็นสำคัญ ส่วนในประเด็นอื่นให้ยึดถือนโยบายความเป็นส่วนตัว

10. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้

10.1. เราอาจแก้ไข ทบทวน หรือปรับปรุงนโยบายฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี กฎหมาย หรือแนวทางการให้บริการ โดยจะประกาศฉบับปรับปรุงพร้อมระบุวันที่มีผลบังคับใช้

10.2. หากมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ เช่น การเพิ่มหมวดคุกกี้ใหม่หรือการเพิ่มผู้ให้บริการบุคคลที่สามรายใหม่ เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่เหมาะสม และจะแสดงแบนเนอร์คุกกี้เพื่อ ขอความยินยอมจากท่านใหม่ก่อนเริ่มใช้คุกกี้ในหมวดที่ต้องขอความยินยอมนั้น โดยไม่ถือว่าการที่ท่านใช้บริการต่อไปเป็นการให้ความยินยอมโดยปริยาย

11. ภาษาที่ใช้บังคับ

11.1. ในกรณีที่นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นมากกว่าหนึ่งภาษา หากมีข้อความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ยึดถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก และนโยบายฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย

12. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ฉบับนี้ หรือประสงค์จะใช้สิทธิของท่าน โปรดติดต่อ

รายการ	รายละเอียด
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด
สถานที่ติดต่อ	เลขที่ 46 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้นที่ 13 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	-
อีเมล	lan.app@donuts-bkk.com