หลักเกณฑ์สำหรับชุมชน (Community Guidelines)

LAN Work & LAN Creator

ปรับปรุงล่าสุด: [11/08/2569] มีผลบังคับใช้ตั้งแต่: [23/09/2569]

ยินดีต้อนรับผู้ใช้งานทุกท่านสู่ LAN Work และ LAN Creator (“**แพลตฟอร์ม**”) ซึ่งพัฒนาและให้บริการโดย บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด (“**บริษัท**”) โดยแพลตฟอร์มมีพันธกิจในการเป็นพื้นที่กลางทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดโอกาสให้ฟรีแลนซ์และครีเอเตอร์สามารถสร้างสรรค์ผลงาน นำเสนอบริการ และสร้างรายได้ ควบคู่ไปกับการให้ลูกค้าสามารถว่าจ้างงานหรือเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และเป็นธรรม

หลักเกณฑ์สำหรับชุมชนฉบับนี้ (“**หลักเกณฑ์**”) จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดมาตรฐานความประพฤติ ขอบเขตของงาน บริการ และเนื้อหาที่สามารถเสนอหรือรับผ่านแพลตฟอร์มได้ ตลอดจนกำหนดข้อห้ามและมาตรการลงโทษที่ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้งานทุกฝ่าย ป้องกันมิให้แพลตฟอร์มถูกใช้เป็นเครื่องมือหรือช่องทางในการกระทำผิดกฎหมายไม่ว่าในรูปแบบใด และป้องกันความเสี่ยงที่แพลตฟอร์มอาจถูกใช้เพื่อการค้าประเวณีหรือการแสวงหาประโยชน์ทางเพศในลักษณะที่แอบแฝงมาในรูปแบบของงานรับจ้างทั่วไป

หลักเกณฑ์ฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ และให้อ่านประกอบกับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับฟรีแลนซ์และครีเอเตอร์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับลูกค้า นโยบายความเป็นส่วนตัว และนโยบายคุกกี้ของแพลตฟอร์ม การเข้าใช้งาน สมัครสมาชิก เสนองาน รับงาน ว่าจ้าง หรือใช้บริการใด ๆ บนแพลตฟอร์มไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้ถือว่าผู้ใช้งานได้อ่าน เข้าใจ และตกลงยอมรับที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้โดยเคร่งครัดและโดยสมบูรณ์ หากผู้ใช้งานไม่ประสงค์จะผูกพันตามหลักเกณฑ์นี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ขอให้ระงับการใช้บริการโดยทันที

1. คำนิยาม

- “แพลตฟอร์ม” หมายถึง เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันภายใต้บริการ LAN Work และ LAN Creator รวมถึงฟีเจอร์ทั้งหมดภายใต้บริการดังกล่าวและบริษัท
- “บริษัท” หมายถึง บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด ผู้พัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์ม
- “ผู้ใช้งาน” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่สมัครและ/หรือใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม ไม่ว่าในฐานะฟรีแลนซ์ ครีเอเตอร์ หรือลูกค้า
- “ลูกค้า” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ว่าจ้างงานผ่านฟีเจอร์ LAN Work และ/หรือสมัครสมาชิกหรือชำระเงินเพื่อเข้าถึงเนื้อหาผ่านฟีเจอร์ LAN Creator
- “ฟรีแลนซ์” หรือ “ฟรีแลนเซอร์” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่รับจ้างทำงานหรือให้บริการแก่ลูกค้าเป็นรายชิ้นผ่านฟีเจอร์ LAN Work
- “ครีเอเตอร์” หมายถึง ผู้ใช้งานที่นำเสนอเนื้อหาผ่านฟีเจอร์ LAN Creator เพื่อสร้างรายได้
- “LAN Work” หมายถึง ฟีเจอร์บนแพลตฟอร์มที่จัดให้มีการจับคู่ ทำสัญญา และชำระเงินระหว่างลูกค้าและฟรีแลนซ์
- “LAN Creator” หมายถึง ฟีเจอร์บนแพลตฟอร์มที่ครีเอเตอร์ใช้เผยแพร่เนื้อหาเพื่อสร้างรายได้จากลูกค้า
- “เนื้อหา” หมายถึง ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เสียง หรือสื่ออื่นใดที่ครีเอเตอร์นำเสนอผ่านฟีเจอร์ LAN Creator

- “บริการต้องห้าม” หมายถึง งาน บริการ หรือเนื้อหาตามที่ระบุไว้ในข้อ 4 ของหลักเกณฑ์นี้ ซึ่งห้ามมิให้มีการเสนอ โฆษณา รับ หรือให้บริการผ่านแพลตฟอร์มไม่ว่ากรณีใด
- “บริการเสี่ยง” หมายถึง งานหรือบริการตามที่ระบุไว้ในข้อ 5 ซึ่งโดยสภาพมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ใช้งาน หรือมีความเสี่ยงที่จะถูกใช้เพื่อปกปิดหรืออำพรางบริการ จึงจำเป็นต้องมีมาตรการเพิ่มเติมก่อนดำเนินการ
- “บริการเสี่ยงสูง” หมายถึง งานหรือบริการตามที่ระบุไว้ในข้อ 10 ซึ่งโดยสภาพมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ใช้งาน หรือมีความเสี่ยงที่จะถูกใช้เพื่อปกปิดหรืออำพรางบริการต้องห้าม จึงจำเป็นต้องมีมาตรการเพิ่มเติมก่อนดำเนินการ

2. คุณสมบัติและการจำกัดอายุของผู้ใช้งาน

2.1. ผู้ใช้งานทุกฝ่ายต้องมีอายุเกิน 18 ปีบริบูรณ์ กรณีผู้ใช้งานมีอายุเกิน 18 ปีบริบูรณ์แต่ยังไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ ถือว่ายังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรมตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้อง และต้องผ่านการยืนยันตัวตนตามขั้นตอนที่แพลตฟอร์มกำหนดทุกกรณี

2.2. หากแพลตฟอร์มพบว่าผู้ใช้งานมีอายุน้อยกว่าที่กำหนด หรือจงใจให้ข้อมูลเท็จ ปลอมแปลงเอกสาร หรือหลีกเลี่ยงระบบคัดกรองอายุ แพลตฟอร์มจะดำเนินการระงับบัญชีดังกล่าวโดยทันที และสงวนสิทธิในการรวบรวมพยานหลักฐานและรายงานต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย ทั้งนี้ ผู้ใช้งานที่ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ปลอมแปลงเอกสาร หรือหลีกเลี่ยงระบบคัดกรองอายุ ตกลงเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในความรับผิดและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำของตน และภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต บริษัทไม่ต้องรับผิดต่อความเสียหายอันเป็นผลโดยตรงจากการที่ผู้ใช้งานปกปิดอายุหรือตัวตนอันแท้จริง เว้นแต่ความเสียหายจะเกิดจากความจงใจหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทเอง

3. หลักการพื้นฐานของชุมชน

3.1. ทุกปฏิสัมพันธ์และการตกลงว่าจ้างต้องเกิดจากความยินยอมโดยแท้จริงของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

3.2. ผู้ใช้งานทุกคนต้องได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรี ด้วยความสุภาพ และปราศจากการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ

3.3. งาน บริการ และเนื้อหาที่นำเสนอผ่านแพลตฟอร์มต้องถูกต้องตามกฎหมายไทย และไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

3.4. ความปลอดภัยของผู้ใช้งานทุกฝ่ายเป็นสิ่งที่แพลตฟอร์มให้ความสำคัญสูงสุด และผู้ใช้งานมีหน้าที่ร่วมกันในการรักษามาตรฐานดังกล่าว

3.5. ห้ามใช้ถ้อยคำแฝง สัญลักษณ์ อีโมจิ หรือคำย่อที่สื่อความหมายถึงบริการทางเพศหรือบริการเสี่ยงตามข้อนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เช่น “งานพิเศษ” “บริการเต็มรูปแบบ” “ฟูลเซอร์วิส” “งานผู้ใหญ่” หรือข้อความในลักษณะเดียวกัน

3.6. ห้ามเรียกร้อง เสนอ หรือตกลงนัดหมายนอกระบบแพลตฟอร์ม (เช่น ผ่าน LINE, WeChat, Telegram หรือช่องทางส่วนตัวอื่นใด) เพื่อเจรจาหรือดำเนินการเกี่ยวกับบริการเสี่ยงหรือบริการต้องห้าม ไม่ว่าจะเริ่มการติดต่อผ่านแพลตฟอร์มหรือไม่ก็ตาม

3.7. ผู้ใช้งานทุกฝ่ายต้องปฏิบัติต่อกันด้วยความสุภาพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ห้ามใช้ถ้อยคำหรือแสดงพฤติกรรมที่สร้างความเกลียดชัง เหยียดเชื้อชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนา หรือคุณลักษณะอื่นใด

3.8. ห้ามการคุกคาม ข่มขู่ กลั่นแกล้ง หรือล่วงละเมิดทางเพศไม่ว่าจะผ่านข้อความ เสียง ภาพ หรือช่องทางใดของแพลตฟอร์ม

3.9. ห้ามส่งภาพหรือข้อความลามกอนาจาร

3.10. ห้ามใช้บัญชีปลอมหรือแอบอ้างเป็นบุคคลอื่น รวมถึงพนักงานหรือตัวแทนของบริษัท
3.11. ห้ามส่งสแปม ข้อความหลอกลวง (Phishing) หรือลิงก์ที่น่าสงสัย
3.12. ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานรายอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอม

4. ประเภทงาน บริการ และเนื้อหาที่ห้ามโดยเด็ดขาด (บริการต้องห้าม)

4.1. การค้าประเวณีและบริการทางเพศทุกรูปแบบ

ห้ามฟรีแลนซ์และครีเอเตอร์เสนอ โฆษณา ชักชวน หรือให้บริการอันมีลักษณะเป็นการค้าประเวณีตามความหมายในพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539 หรือการกระทำใด ๆ เพื่อสำเร็จความใคร่ทางกามารมณ์ของผู้อื่นเพื่อสินจ้างหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าจะเรียกชื่องานหรือกำหนดขอบเขตงานไว้ในลักษณะใดก็ตาม และห้ามลูกค้าเสนอ ว่าจ้าง หรือชักชวนให้มีการกระทำดังกล่าวโดยเด็ดขาด

4.2. การบริการหรือการซื้อขายที่ผิดกฎหมาย

5. บริการที่มีลักษณะปกปิดหรืออำพรางบริการทางเพศ (“บริการเสี่ยง”)

เนื่องจากบริการในลักษณะต่อไปนี้มีความเสี่ยงสูงที่จะถูกใช้เป็นช่องทางค้าประเวณีหรือแสวงหาประโยชน์ทางเพศโดยอำพรางในรูปแบบของงานรับจ้างทั่วไป หรือแอบแฝงการกระทำผิดอย่างอื่น แพลตฟอร์มจึงจะพิจารณาจากลักษณะที่แท้จริงของงานเป็นสำคัญ ไม่ว่าจะระบุชื่องาน คำโฆษณา หรือขอบเขตงานไว้อย่างไรก็ตาม ทั้งนี้ มิใช่พิจารณาจากถ้อยคำที่ใช้ในการประกาศงานแต่เพียงอย่างเดียว นอกจากนี้จำเป็นต้องกำหนดขอบเขตงาน การกระทำให้สอดคล้องและถูกต้องตามกฎหมาย ดังต่อไปนี้

5.1. บริการรับจ้างไปเที่ยวเป็นเพื่อน หรือรับจ้างเป็นเพื่อนเดินทาง/เพื่อนเที่ยว ไม่ว่าจะกำหนดค่าตอบแทนเป็นรายชั่วโมง รายวัน หรือเหมาจ่าย การต้องเป็นการนัดพบและทำกิจกรรมร่วมกันในสถานที่สาธารณะ แหล่งท่องเที่ยว หรือพื้นที่เปิดโล่ง ในช่วงเวลาที่เหมาะสม

- ในกรณีที่ลักษณะงานมีความจำเป็นต้องนัดพบกันตามลำพังสองต่อสองในสถานที่รโหฐาน พื้นที่ส่วนตัว การค้างคืน หรือการเดินทางไปต่างจังหวัด/ต่างประเทศร่วมกัน ผู้ให้บริการ (ฟรีแลนซ์) และผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) มีหน้าที่ต้องตกลงและกำหนดรายละเอียดร่วมกันให้ชัดแจ้ง ซึ่งครอบคลุมถึง เหตุผลความจำเป็น ขอบเขตการปฏิบัติงาน สถานที่ และระยะเวลาในการให้บริการอย่างครบถ้วนก่อนตกลงเริ่มงาน
- นอกเหนือจากขอบเขตงานข้างต้น หากการให้บริการมีความเกี่ยวข้องกับการถึงเนื้อถึงตัว หรือการสัมผัสร่างกาย การกระทำดังกล่าว จะต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตความยินยอมชัดแจ้งและสมัครใจของทั้งสองฝ่ายเท่านั้น ทั้งนี้ แพลตฟอร์มไม่อนุญาตให้ใช้ข้ออ้างเรื่องความยินยอมเพื่อแอบแฝงการซื้อขายบริการทางเพศหรือการกระทำที่ผิดกฎหมายอย่างเด็ดขาด

5.2. บริการ “เช่าแฟน” “แฟนเช่า” “บริการฟีลแฟน” หรือบริการในลักษณะเสมือนเป็นคู่รักหรือคนรักชั่วคราวเพื่อรับค่าตอบแทน ไม่ว่าจะระบุขอบเขตงานว่าเป็นเพียงการพูดคุย ให้กำลังใจ หรือทำกิจกรรมทั่วไปโดยปราศจากกิจกรรมทางเพศก็ตาม ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ฟรีแลนซ์และลูกค้า ทั้งสองฝ่ายจะต้องไม่มีสถานะเป็นสามีภริยา ไม่ได้จดทะเบียนสมรส และต้องไม่มีคู่รัก แฟน หรือมีความสัมพันธ์อื่นใดผูกพันอยู่กับบุคคลที่สาม ทั้งนี้ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงปัญหาข้อพิพาทด้านความสัมพันธ์ การละเมิดสิทธิในครอบครัว หรือการกระทำที่อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ไม่ว่าจะระบุขอบเขตงานว่าเป็นเพียงการพูดคุย ให้กำลังใจ หรือทำกิจกรรมทั่วไป การให้บริการเสมือนคู่รักนี้จะต้องผ่านการตกลงขอบเขตการให้บริการร่วมกันอย่างชัดแจ้ง และต้องอยู่ภายใต้ความยินยอมของทั้งสองฝ่าย โดยต้องระบุรายละเอียดข้อจำกัดให้ชัดเจน เช่น ระดับของการกระทำที่อนุญาต หรือขอบเขตการสัมผัสร่างกาย (การแตะเนื้อต้องตัว)

ว่าสามารถกระทำได้มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ การให้บริการดังกล่าวต้องปราศจากกิจกรรมทางเพศโดยเด็ดขาด

5.3. บริการนวด สปา หรือการให้บริการเกี่ยวกับร่างกายในลักษณะสัมผัสเนื้อตัวเป็นการส่วนตัว ณ ที่พักอาศัยหรือสถานที่ปิด โดยผู้ให้บริการไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการหรือใบอนุญาตผู้ให้บริการตามที่กฎหมายกำหนด

6. งานหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ

ห้ามดำเนินธุรกิจ ประกอบอาชีพ ค้าขาย หรือรับจ้าง บริการในกรณีดังต่อไปนี้

6.1. การซื้อ ขาย ผลิต หรือขนส่งยาเสพติดหรือวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาททุกประเภท

6.2. การพนันหรือการรับจ้างเป็นตัวแทนเดิมพันการพนันทุกรูปแบบ

6.3. การจำหน่ายอาวุธปืน วัตถุระเบิด หรือของผิดกฎหมายอื่นใด

6.4. การค้าสัตว์ป่าคุ้มครองหรือซากสัตว์ป่าคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยการสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า

6.5. การฟอกเงิน การหลอกลวงทางการเงิน การระดมทุนโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (แชร์ลูกโซ่/พีระมิด) หรือการจัดหาบัญชีธนาคาร/กระเป๋าเงินดิจิทัลเพื่อรับโอนเงินที่ได้จากการกระทำความผิด (บัญชีม้า)

6.6. การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น เช่น การรับจ้างจำหน่ายหรือเผยแพร่สินค้าหรือเนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้า

7. งานที่ต้องมีใบอนุญาตหรือคุณสมบัติเฉพาะตามกฎหมายแต่ฟรีแลนซ์ไม่มีใบอนุญาตหรือคุณสมบัติดังกล่าว

เช่น การให้คำปรึกษาทางการแพทย์หรือการรักษาโรค การให้คำปรึกษาทางกฎหมายในลักษณะเป็นทนายความ การให้บริการด้านการเงินการลงทุนที่ต้องได้รับใบอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล การเป็นมัคคุเทศก์ หรือการประกอบวิชาชีพควบคุมอื่นใดตามกฎหมายเฉพาะ อย่างไรก็ตาม งานบางอย่างอาจสามารถกระทำได้ภายใต้ขอบเขตดังต่อไปนี้

7.1. ต้องระบุชี้แจงไว้ในรายละเอียดการประกาศรับงานตั้งแต่ต้นให้ชัดเจนว่า ตนเองไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพนั้น ๆ พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตให้ชัดเจนว่า “สามารถให้บริการได้เพียงใด และมีข้อจำกัดการทำงานอย่างไรบ้าง”

ตัวอย่างเช่น: นักกฎหมายหรือที่ปรึกษากฎหมายที่ไม่มีใบอนุญาตทนายความ ต้องระบุให้ชัดเจนว่าสามารถให้คำปรึกษา วิเคราะห์ข้อกฎหมาย หรือร่างเอกสารสัญญาได้ แต่ไม่สามารถเป็นทนายความเพื่อว่าความในชั้นศาลได้

ตัวอย่างเช่น: ผู้ให้คำแนะนำด้านสุขภาพหรือโภชนาการ ต้องระบุให้ชัดเจนว่าเป็นการให้คำแนะนำเบื้องต้นทั่วไป ไม่ใช่การวินิจฉัย จ่ายยา หรือรักษาโรคในฐานะแพทย์

7.2. ฟรีแลนซ์ต้องแจ้งสถานะและขอบเขตข้อจำกัดดังกล่าวให้ลูกค้า ทราบและตกลงยินยอมอีกครั้งผ่านระบบการสนทนาของแพลตฟอร์ม ก่อนที่จะมีการตกลงว่าจ้างหรือชำระเงินทุกครั้ง

7.3. แม้จะมีการชี้แจงขอบเขตงานแล้วก็ตาม แพลตฟอร์มไม่อนุญาตให้ฟรีแลนซ์กระทำการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายวิชาชีพควบคุมอย่างเด็ดขาด (เช่น การแอบอ้างว่าตนเองเป็นแพทย์ ทนายความ หรือมัคคุเทศก์ที่มีใบอนุญาต การสั่งจ่ายยา การชี้ชวนการลงทุนที่ผิดกฎหมาย หลักทรัพย์ ฯลฯ) หากตรวจพบ แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิในการระงับบัญชีและยกเลิกงานดังกล่าวทันที

8. การแสวงหาประโยชน์จากผู้เยาว์

ห้ามการเสนองาน บริการ หรือเนื้อหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เยาว์ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม เป็นอันตราย หรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รวมถึงเนื้อหาที่มีลักษณะล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็ก (CSAM) โดยเด็ดขาดในทุกกรณี

9. การฉ้อโกงและการหลอกลวง

9.1. การให้ข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับตัวตน คุณสมบัติ ผลงาน หรือใบอนุญาต

9.2. การเรียกเก็บเงินโดยไม่มีเจตนาให้บริการจริง หรือการรับงานโดยไม่มีความสามารถหรือความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ

9.3. การชักชวน จูงใจ หรือดำเนินการเพื่อให้มีการติดต่อ ตกลงว่าจ้าง หรือชำระเงินนอกแพลตฟอร์มเพื่อหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียมการให้บริการ เว้นแต่เป็นการชำระค่าจ้างส่วนที่เหลือให้แก่ฟรีแลนซ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

10. ประเภทงานที่มีความเสี่ยงสูง ต้องปฏิบัติตามมาตรการเพิ่มเติม

10.1. งานบางประเภทแม้จะไม่เข้าข่ายเป็นบริการต้องห้ามตามข้อ 4 แต่โดยสภาพเป็นงานที่ต้องมีการนัดพบตัวต่อตัว เข้าไปในที่พักอาศัยหรือสถานที่ส่วนตัวของอีกฝ่าย หรือมีลักษณะใกล้เคียงกับบริการเสี่ยง เช่น การเป็นพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลที่ต้องพักค้างคืน การเป็นไกด์นำเที่ยวส่วนตัวที่ต้องค้างคืนต่างจังหวัด การถ่ายภาพหรือถ่ายวิดีโอในสถานที่ปิด หรืองานอื่นใดในลักษณะเดียวกัน (“บริการเสี่ยงสูง”) แพลตฟอร์มกำหนดให้ฟรีแลนซ์และลูกค้าที่ประสงค์จะทำธุรกรรมในลักษณะดังกล่าวต้องปฏิบัติตามมาตรการเพิ่มเติม ดังนี้

- ฟรีแลนซ์ต้องผ่านการยืนยันตัวตนขั้นสูงตามที่แพลตฟอร์มกำหนด
- ห้ามมิให้มีการนัดหมายหรือดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวโดยปกปิดหรือไม่แจ้งขอบเขตงานที่แท้จริงไว้ในระบบ
- การแจ้งกำหนดการหรือสถานที่นัดหมายผ่านระบบ หรือมาตรการอื่นตามที่แพลตฟอร์มเห็นสมควรเป็นคราว ๆ ไป
- แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธ ระงับ หรือลบประกาศงานในหมวดหมู่นี้ได้ทันทีตามดุลยพินิจของแพลตฟอร์มแต่เพียงผู้เดียว หากเห็นว่ามีความเสี่ยงที่จะเข้าข่ายบริการต้องห้ามตามข้อ 4

11. ข้อกำหนดเนื้อหาสำหรับ LAN Creator

เนื้อหาที่ครีเอเตอร์นำเสนอผ่านฟีเจอร์ LAN Creator ต้องไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้:

11.1. ภาพหรือวิดีโอที่แสดงอวัยวะเพศ หรือการมีเพศสัมพันธ์ หรือการกระทำเพื่อสำเร็จความใคร่อย่างชัดแจ้ง

11.2. เนื้อหาที่มีลักษณะเป็นการโฆษณา ชักชวน หรือชี้ช่องทางไปสู่บริการต้องห้ามหรือบริการเสี่ยงตามข้อ 4 และข้อ 5 ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยการเชิญชวนให้ทักไปเจรจาต่อในช่องทางส่วนตัว

11.3. เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับผู้เยาว์ในลักษณะไม่เหมาะสมไม่ว่ากรณีใด

11.4. เนื้อหาที่สร้างขึ้นหรือดัดแปลงด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อสวมรอยเป็นบุคคลอื่น หรือสร้างเนื้อหาทางเพศปลอมของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอม

11.5. เนื้อหาที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก

11.6. เนื้อหาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือผิดกฎหมายไทยในลักษณะอื่นใด

ทั้งนี้ ภาพลักษณะเซ็กซี่ (Sensuality) การสวมใส่ชุดว่ายน้ำหรือชุดชั้นในในลักษณะที่ไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมอันดี อาจกระทำได้ภายใต้ขอบเขตที่แพลตฟอร์มกำหนดเท่านั้น แพลตฟอร์มมีสิทธิลบหรือระงับการเผยแพร่เนื้อหาที่ฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าและไม่ต้องคืนเงิน

12. ความเสี่ยงจากการนัดพบกันจริงและข้อสละสิทธิ

12.1. แพลตฟอร์มเป็นเพียงสื่อกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ในการจับคู่และอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นคู่สัญญา นายจ้าง ตัวการ หรือตัวแทนของฟรีแลนซ์ ครีเอเตอร์ หรือลูกค้าแต่อย่างใด แพลตฟอร์มไม่มีการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของผู้ใช้งานอย่างละเอียดถี่ถ้วนทุกกรณี การนัดพบ การปฏิบัติงาน หรือการทำกิจกรรมใด ๆ ในชีวิตจริงระหว่างผู้ใช้งานจึงอยู่นอกเหนือการควบคุมและความรับผิดชอบของบริษัท ผู้ใช้งานรับทราบและยอมรับความเสี่ยงโดยสภาพดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว และตกลงใช้ความระมัดระวังตามสมควรในการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานรายอื่น ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิของบริษัทในการกำหนดมาตรการความปลอดภัยเพิ่มเติม

13. ระบบรายงานและการตรวจสอบ

13.1. ผู้ใช้งานที่พบเห็นการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์นี้มีหน้าที่รายงานพฤติกรรมดังกล่าวต่อแพลตฟอร์มโดยทันทีผ่านฟีเจอร์รายงานหรือช่องทางที่แพลตฟอร์มกำหนด แพลตฟอร์มจะดำเนินการตรวจสอบและรักษาความลับของผู้รายงานตามสมควร ห้ามใช้ระบบรายงานในทางที่ผิดเพื่อกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่ผู้ใช้งานรายอื่น การรายงานเท็จอาจส่งผลกระทบต่อสถานภาพบัญชีของผู้รายงานเอง แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิในการเข้าถึง ตรวจสอบ และบันทึกการสื่อสารผ่านช่องทางพูดคุยของแพลตฟอร์มตามความจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์นี้

13.2. เมื่อแพลตฟอร์มได้รับแจ้งจากผู้ใช้งาน บุคคลภายนอก หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ว่ามีเนื้อหาหรือประกาศงานใดฝ่าฝืนหลักเกณฑ์นี้หรือละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก แพลตฟอร์มจะดำเนินการตรวจสอบและอาจระงับการเผยแพร่เนื้อหาดังกล่าวเป็นการชั่วคราวโดยไม่ชักช้าระหว่างการตรวจสอบ หากพบว่าเนื้อหาฝ่าฝืนจริง แพลตฟอร์มจะดำเนินการลบหรือระงับถาวรและแจ้งผลให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้องทราบ และมิให้ถือว่าแพลตฟอร์มยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจกับเนื้อหาที่ฝ่าฝืนดังกล่าวแต่อย่างใด แพลตฟอร์มจะจัดทำบันทึกการรับแจ้งและการดำเนินการทุกครั้งไว้เป็นหลักฐาน

14. ผลของการละเมิดหลักเกณฑ์และมาตรการลงโทษ

กรณีผู้ใช้งานฝ่าฝืนหลักเกณฑ์นี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน แพลตฟอร์มขอสงวนสิทธิในการดำเนินมาตรการอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างรวมกัน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและไม่ต้องคืนเงินไม่ว่ากรณีใด ดังนี้

14.1. ออกหนังสือเตือนและ/หรือระงับการมองเห็นโปรไฟล์หรือประกาศงานเป็นการชั่วคราว

14.2. ลบหรือระงับการเผยแพร่เนื้อหาหรือประกาศงานที่ฝ่าฝืน

14.3. ระงับการใช้งานบัญชีเป็นการชั่วคราวหรือถาวร

14.4. ขึ้นบัญชีดำ (Blacklist) เพื่อป้องกันการกลับเข้าใช้งานแพลตฟอร์มในอนาคต

14.5. รวบรวมพยานหลักฐานและส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กระทำผิดให้แก่หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ในกรณีที่การฝ่าฝืนเข้าข่ายเป็นความผิดทางอาญา โดยเฉพาะอย่างยิ่งความผิดฐานค้าประเวณี การค้ามนุษย์ หรือการล่วงละเมิดทางเพศ

14.6. ดำเนินการทางกฎหมายเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงจากผู้กระทำผิด

ทั้งนี้ ผู้ใช้งานที่ถูกดำเนินมาตรการตามข้อนี้มีสิทธิยื่นอุทธรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางที่แพลตฟอร์มกำหนดภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผล โดยแพลตฟอร์มจะพิจารณาและแจ้งผลการ

อุทธรณ์ภายในระยะเวลาอันสมควร ทั้งนี้ การยื่นอุทธรณ์ไม่มีผลระงับมาตรการที่แพลตฟอร์มดำเนินการไปแล้วในระหว่างการพิจารณา เว้นแต่แพลตฟอร์มจะเห็นสมควรเป็นอย่างอื่น และดุลยพินิจของแพลตฟอร์มในชั้นอุทธรณ์ให้ถือเป็นที่สุด

15. ชดใช้ค่าเสียหาย

15.1. ผู้ใช้งานตกลงชดใช้ค่าเสียหาย ค่าใช้จ่าย และค่าทนายความตามจริงให้แก่บริษัท กรรมการ พนักงาน และตัวแทนของบริษัท จากข้อเรียกร้อง การฟ้องร้อง หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการที่ผู้ใช้งานฝ่าฝืนหลักเกณฑ์นี้ หรือจากการกระทำ การให้บริการ หรือเนื้อหาที่ผู้ใช้งานนำเสนอผ่านแพลตฟอร์ม

16. เงื่อนไขอื่น ๆ

16.1. หลักเกณฑ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นทั้งในภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ในกรณีที่มีความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อความในแต่ละภาษา ให้ยึดถือข้อความในฉบับภาษาไทยเป็นสำคัญและมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย

16.2. บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมหลักเกณฑ์นี้ได้ตลอดเวลาตามที่เห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่เหมาะสม การที่ผู้ใช้งานยังคงใช้บริการภายหลังการแก้ไขเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ ให้ถือว่าผู้ใช้งานยอมรับหลักเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

16.3. หลักเกณฑ์ฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น ให้ศาลไทยที่มีเขตอำนาจเป็นผู้มีอำนาจพิจารณาแต่เพียงผู้เดียว

16.4. บริษัทไม่ต้องรับผิดต่อความล่าช้าหรือไม่สามารถให้บริการอันเกิดจากเหตุสุดวิสัย หากข้อกำหนดใดในหลักเกณฑ์นี้ถูกวินิจฉัยว่าไม่สมบูรณ์หรือใช้บังคับไม่ได้ ให้ข้อกำหนดส่วนที่เหลือยังคงมีผลบังคับใช้ บริษัทมีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์นี้ให้แก่บุคคลภายนอกในกรณีที่มีการควบรวม โอนกิจการ หรือปรับโครงสร้างองค์กร

บริษัท โดนัทส์ แบงค็อก จำกัด

ที่อยู่: เลขที่ 46 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้นที่ 13 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร 10310